
市 民 生 活

1 困りごと相談件数

年 度	合 計	金 銭 問 題	夫 婦 ・ 男 女 関 係	相 続 問 題	近 隣 問 題	事 故 問 題	家 族 関 係	登 記 相 談	生 活 問 題	老 人 ・ 身 障 ・ 福 祉	建 築 ・ 住 宅 問 題	税	成 年 後 見 制 度	そ の 他
平成23年度	138	7	9	49	16	0	7	5	8	9	2	5	4	17
24	143	14	6	63	5	0	17	3	4	12	1	4	7	7
25	147	16	7	49	13	1	13	9	1	14	3	2	11	8
26	140	7	10	42	17	0	8	12	0	6	1	2	5	30
27	130	15	6	55	10	1	8	4	7	2	-	3	10	9

資料：広報・ふるさと創生課

2 女性のための相談事業

年 度	合 計		夫 婦 関 係	家 庭	人 間 関 係	性 ・ 性 的 被 害	か ら だ	仕 事	生 き 方	こ こ ろ	く ら し
	内DV件数										
平成23年度	56	24	23	7	3	-	1	-	16	5	1
24	56	31	25	7	3	-	-	-	13	8	-
25	57	25	23	12	3	-	-	1	7	11	-
26	56	11	13	14	2	1	1	-	13	12	-
27	50	34	21	8	3	-	2	3	5	8	-

注)「DV」とは、夫婦や恋人などの男女（パートナー）間における暴力のこと。

資料：市民参画課

3 諸証明交付件数

年 度	合 計	戸 籍 謄 抄 本	印 鑑 証 明
平成23年度	59,077	11,602	18,010
24	59,332	11,784	18,180
25	63,512	11,725	18,065
26	61,324	12,187	16,850
27	64,756	12,706	17,503

外国人登録原票記載事項証明	各 種 証 明	各 種 閲 覧	自 動 車 運 行 許 可
393	24,310	1,281	169
※ 108	24,741	652	141
-	28,822	845	153
-	27,400	574	115
-	31,062	694	116

資料：市民課

※ 外国人登録原票記載事項証明は、平成24年7月8日までの取り扱い件数
平成24年7月9日「住民基本台帳法の一部を改正する法律」（平成21年法律第77号）が施行されたことに伴い外国人登録法が廃止されたため

4 消費生活相談の受付状況（平成27年度）

(1) 商品・役務別件数

		単位：件			
区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	12	11	1	-
	食 料 品	14	14	-	-
	住 居 品	10	10	-	-
	光 熱 水 品	1	1	-	-
	被 服 品	12	12	-	-
	保 健 衛 生 品	4	4	-	-
	教 養 娛 楽 品	22	22	-	-
	車 輜 ・ 乗 り 物	1	1	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備 品	7	7	-	-
そ の 他 の 商 品	-	-	-	-	
役 務	ク リ ー ニ ン グ	-	-	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	17	14	3	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理	12	11	1	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	22	20	2	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	66	66	-	-
	教 育 サ ー ビ ス	-	-	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	7	5	2	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	11	10	1	-
	そ の 他 の 役 務	11	10	1	-
	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	-	-	-	-
他 の 行 政 サ ー ビ ス	-	-	-	-	
そ の 他			7		
総 数			236		

(2) 相談の多い商品・役務

	商 品 ・ 役 務 名	件 数
1	ネット通信サービス	23
2	アダルト・出会い系サイト	16
3	借金問題（多重債務等）	14
4	電話契約関連	10
5	新聞購読契約	7

資料：防災安全課

5 たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平成23年度	63,085	287,409
24	63,456	288,197
25	64,483	329,948
26	61,038	314,766
27	56,946	293,319

資料：税務課

6 コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成23年度	51,240	6,458	13,815	6,181	7,478	9,158	8,150
24	54,070	6,100	15,363	6,777	8,522	9,544	7,764
25	50,308	5,630	14,371	6,178	9,298	7,747	7,084
26	49,117	5,571	13,936	6,080	9,466	6,780	7,284
27	49,290	5,381	14,183	6,382	9,014	7,109	7,221

資料：市民参画課