

向日市 LINE 公式アカウント運用方針

向日市では、市政や施策、事業、イベント情報のほか、市の魅力等の広報活動をより充実させ、また、市政などについての意向を把握するために、向日市LINE公式アカウント(以下「向日市LINE」という。)を通じた情報発信を行います。向日市LINEを通じた情報発信を行うにあたり、利用される皆様に誤解や混乱がないように運用方針を以下のとおり定めます。向日市LINEをご利用になられる場合は、この運用方針に同意されたものとみなしますので、利用の前には必ずご確認ください。

1 利用規約及び本方針の遵守

向日市LINEを利用する方は、この運営方針及びLINE株式会社の定めるLINE利用規約やガイドライン等を遵守してください。

2 運用・管理者

向日市広報担当主管課

3 掲載情報等

- (1) 行政情報又は事業、イベント等の情報
- (2) まちの話題、観光情報
- (3) 市政やイベント等についてのリサーチ機能によるアンケート調査（LINE利用者へのアンケートの送信及び利用者からのアンケート回答の収集、分析、公表等）に係る情報
- (4) その他向日市が適当と認める情報

4 注意事項

- (1) 向日市LINEの掲載記事へのトークやコメント等に対して、向日市から個別の回答はいたしません。市への問い合わせについては、市ホームページの「お問い合わせ」をご利用ください。
- (2) 次の項目に該当する利用は禁じます。また、禁止行為又はそれとみなされる掲載情報やコメントがあった場合は、通告することなくコメント等の削除や利用及び閲覧制限等を行い、当該ユーザーをお友達登録等から削除することがあります。
 - ア 法令等に違反する内容、又は違反するおそれがある内容
 - イ 特定の個人・団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
 - ウ 政治、宗教活動を目的とするもの
 - エ 著作権、商標権、肖像権など第三者の知的財産権を侵害するもの
 - オ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
 - カ 人権、思想、信条等を差別し、それを助長させるもの
 - キ 公の秩序又は善良の風俗に反する内容

- ク 虚偽又は事実と異なる内容及び単なる噂やそれを助長させるもの
- ケ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- コ その他向日市が不適切と判断した情報

(3) 向日市LINEからのアンケート調査の回答は任意としますが、回答のあった利用者の情報（年齢、お住まいの地域、性別、取得した情報等）は市で集約し、分析結果等を向日市ホームページで公開します。

5 知的財産権

- (1) 掲載情報（写真、動画、イラスト、音声、掲載記事等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は向日市又は正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 掲載情報の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及びLINE上で転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

6 個人情報の取り扱いについて

本件において向日市が掲載する情報については、向日市個人情報保護条例に基づき適切に取り扱います。

7 免責事項

- (1) 向日市LINEへの掲載情報は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 向日市LINEを利用することで生じた直接的及び間接的な損失や損害について、向日市は一切責任を負わないものとします。
- (3) 向日市LINEの内容は予告なく変更することがあります。
- (4) 向日市は予告なく本運用方針の変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

8 適用

この運用方針は令和3年3月23日から適用します。

お問い合わせ

向日市 ふるさと創生推進部 企画広報課

電話：075-874-1398（直通）、電子メールアドレス：kikakukoho@city.muko.lg.jp