

## 在宅者の方に聞いてみました

### 介護サービスを利用し始めた理由(複数回答)

「家族の介護負担を軽くしたかったから」「自宅で生活したい(続けたい)から」がそれぞれ4割強と最も多くなっています。

家族の介護負担を軽くしたかったから	40.8%
自宅で生活したい(続けたい)から	40.4%
介護サービスなしでは生活できないから	29.3%
親類や知人、医者、サービス事業者などにすすめられたから	24.2%
サービス事業者やサービス内容を自分で選べるようになったから	8.0%
介護保険制度が始まって保険料を納めるようになったから	6.8%
その他	6.3%
不明	17.0%

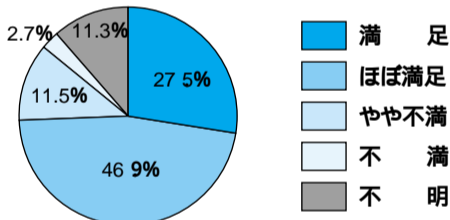
### 利用しているサービス(複数回答)

「通所介護」「訪問介護」「福祉用具の貸与」の順で利用する人が多い。

通所介護(デイサービス)	47.3%
訪問介護(ホームヘルプサービス)	46.9%
福祉用具の貸与	35.7%
訪問看護	18.6%
住宅改修費の支給	17.0%
通所リハビリテーション(デイケア)	16.6%
短期入所生活介護(ショートステイ)	16.4%

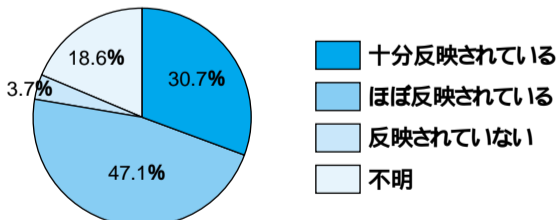
### 現在利用しているサービスに対する満足度

現在利用しているサービスについては「満足」が27.5%、「ほぼ満足」が46.9%となっており、これらを合わせると7割強が満足しています。



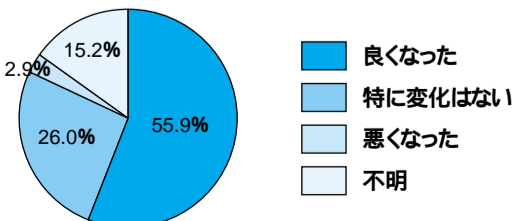
### ケアプラン(介護サービス計画)への希望の反映の度合い

ケアプランへの本人や家族の希望の反映については、「十分反映されている」が30.7%、「ほぼ反映されている」が47.1%となっており、これらを合わせると8割弱の方が希望が反映されていると答えています。



### サービス利用による生活の変化

介護サービスの利用による生活の変化については、過半数の人が良くなったと回答し、その理由として、「気持ちに張りができ、精神的に安定してきた」「体調が良くなった」「外出することが増えた」の順で回答されている。



市では、介護保険制度開始後1年半経った時点のサービス利用状況と今後の利用意向を把握するため、「介護サービスについてのアンケート」を実施しました。また、このアンケートは、平成15年度からの次期計画の基礎データとするとともに、サービスの質に対する評価(満足度)や制度の理解度などを点検し、円滑な制度運営を推進することを目的に行いました。

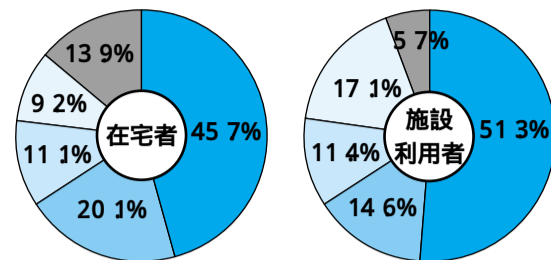
調査方法は、平成13年10月1日現在で要介護認定を受けておられる方を対象に、在宅者調査(対象者734人)、施設利用者調査(対象者247人)の2つの調査を昨年10月から11月にかけて実施しました。

ここでは、アンケート調査結果の一部を紹介します。詳しい内容は、市役所の情報公開コーナーをご覧ください。

■お問い合わせ 高齢者福祉課 介護保険係 まで(内線:370)

## 在宅・施設利用者の両方に聞いてみました

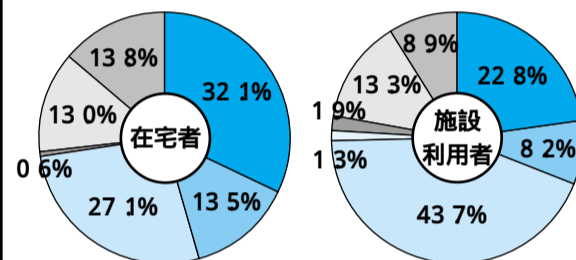
### サービス利用料の負担感について



現在の負担はやむを得ない 現在の負担で助かっている 現在の負担は苦しい わからない 不明

サービス利用料については、在宅者・施設利用者共、6割強の方が「現在の負担はやむを得ない」又は「現在の負担で助かっている」と答えています。

### 保険料の負担感について



大きい やや大きい 普通 やや小さい 小さい わからない 不明

保険料の負担感については、「大きい」「やや大きい」と感じている人は在宅者に多く、施設利用者の半数近くは、「普通」又は「小さい」と答えています。

## 施設利用者の方に聞いてみました

入所(入院)している理由(複数回答)

心身の状況が低下し、在宅での介護が困難だから	61.4%
施設の方が設備や人員が整っていて安心だから	48.7%
ひとり暮らしではないが、現状では十分な介護が困難だから	41.8%
自宅が高齢者向けの構造になっていないから	34.2%
家族の介護負担を減らしたいから	31.6%
身体能力等の維持向上に効果があり生活意欲が向上すると思うから	28.5%
ひとり暮らしのため在宅での生活が困難だから	21.5%
その他	10.8%
不明	1.9%

「心身の状況が低下し、在宅での介護が困難だから」が61.4%と最も多く、次いで「施設の方が設備や人員が整っていて安心だから」48.7%、「ひとり暮らしではないが、現状では十分な介護が困難だから」41.8%となっています。

サービスに対する満足度

職員の対応	40.5%	19.0%	24.1%		
食事	36.1%	13.9%	32.3%		
トイレや入浴の時のプライバシーへの配慮	29.1%	15.8%	31.0%		
日常動作訓練・リハビリテーションの内容	19.0%	12.7%	40.5%		
趣味や余暇を過ごすための道具や施設	20.9%	15.8%	29.1%		
居室の清潔さや衛生管理	47.5%	20.3%	24.7%		

満足 やや満足 ふつう やや不満 不満 わからない 不明

施設サービスの内容については、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は、「居室の清潔さや衛生管理」67.8%が最も高く、次いで「職員の対応」59.5%、「食事」50.0%となっています。