

くらしの  
情報局

# 電話による資格商法

経済課  
内線335

■資格商法とは■  
「近々法律が変わって試験が難しくなる、今年が最後のチャンス」「この民間資格は近く国家資格になる」などと様々な詐欺的なセールストークを使って資格取得用の講座や教材の契約を勧めることから「資格商法」と言われています。

■電話勧誘とは■  
電話勧誘の特徴には、(1)ある日突然に消費者の勤務先に電話して消費者に内容を理解

するための時間を与えない、(2)虚偽のトークで勧誘する、(3)電話口で応諾の決断を迫って契約させる、(4)申込みを取り消すと契約が成立しているという威圧的なトークで代金の支払いを執拗に請求するなどがあります。

■トラブルに巻き込まれたら■  
電話での勧誘は訪問販売に当たらないとされているためクーリングオフ制度の適用はありません。しかし、トラブルは、業者側から一方的に電

話をかけてきて強引に勧誘され、契約の内容や条件を十分に検討することが困難な状況のなかで誤った判断をしたりその場逃れのあいまいな返事をしてしまったというような状況で発生しています。

消費者には契約しようという気持ちがある完全にはなく、契約の成立に無理があると思われるため、ほとんどの場合、契約成立について争うことができますと考えられます。

▽悪質な商法でお困りの方は、経済課へご相談ください。毎週水曜日の午後1時～4時、専門の相談員による消費生活相談を開設しています。

## 新着CDのご案内

向日市立図書館

- ▷バースデイ・コンサート1994. 3  
キリ・テ・カナワ (ソプラノ)
- ▷思い出の流行歌100選 全7巻 城卓矢ほか
- ▷アトミック・ハート ミスター・チルドレン
- ▷インプレッションズ 竹内まりや
- ▷NHKおほかさんといっしょ すてきなうただ いすき!
- ▷ベスト・オブ・ウッドストック
- ▷心のままに シセル・シルシェーブ
- ▷オルフェの陶酔 ジョイス
- ▷ふたたび 大江光
- ▷ベートーヴェン 4大ピアノ・ソナタ集  
スタニスラフ・ブーニン (ピアノ)
- ▷カーネギー・ホール・リサイタル  
ヴェルヘルム・バックハウス (ピアノ)
- ▷劇音楽(夏の夜の夢) 全曲  
小澤征爾指揮 吉永小百合ナレーション

### パッチワーク講習会

日時 3月12・19・26日(日)午後1時30分～4時  
向日コミセン  
講師 三宅貞子さん 定員 15人  
作品 花の壁掛 材料費 2000円  
申込 3月5日(日)までに向日コミセン ☎932-1826へ

### ケアボランティア入門講座

日時 3月2日～30日まで毎週木曜(全5回)  
午後1時～4時  
場所 福祉会館 費用 500円(テキスト代)  
定員 40人(ボランティア活動に関心のある人)  
内容 高齢者介護の基本的知識など  
申込 3月1日(水)までに電話で社会福祉協議会 ☎932-1960へ

## 2月のカレンダー

日	行政情報	保健センター情報	日	行政情報	保健センター情報
15 (水)	消費生活相談 午後1時～4時 市民相談室	離乳教室 午前9時30分～11時30分 三種混合予防接種 午後2時～3時30分	24 (金)	育児相談 午前10時～午後3時 第6保育所	発達相談 午前10時～11時30分
16 (木)	年金相談 午前10時～午後4時 市民相談室 育児相談 午前10時～午後3時 第4保育所	健康体操 午前9時30分～11時30分 あそびの広場 午前9時30分～11時 ことばの相談 午後1時30分～3時30分	25 (土)		お気軽に相談できます 困りごと相談 2月28日(火) 午前10時～午後3時 福祉会館
17 (金)	育児相談 午前10時～午後3時 第6保育所	乳児前期健診 午後1時30分～2時45分 (H6.10.1～10.18生)	26 (日)	軽スポーツ交流大会 午前9時30分～午後3時30分 市民体育館・市民ふれあい広場	相談員(敬称略・順不同) 人権擁護委員 草木俊次郎・古澤 一雄 行政相談委員 西田 初江・山口和三郎 民生・児童委員 西出 虹郎・片山 豊
18 (土)	毎月第3月曜日 <b>無料法律相談</b> 日時 2月20日(月) 午前9時～正午 場所 市役所市民相談室	<b>2月の献血</b> 17日(金) 午前10時～午後3時30分 市役所玄関前	27 (月)		腰痛・肩こり教室 午前10時～11時30分 健康相談 午後1時30分～3時30分
19 (日)	予約 2月16日(木) 午前9時～ 秘書広報課(内線251)へ		28 (火)	困りごと相談 午前10時～午後3時 福祉会館 登記相談 午前10時～午後3時 福祉会館 年金相談 午前10時～午後4時 市民相談室	<b>無料公証相談</b> 公正証書の作成手続き 土地家屋の賃貸借、遺言書など 2月28日(火) 午前10時～午後3時 向日市福祉会館
20 (月)	無料法律相談 午前9時～正午 市民相談室 (予約制 16日(木) 午前9時～ 秘書広報課)	腰痛・肩こり教室 午前10時～11時30分 リハビリ相談 午後1時30分～3時30分 健康相談 午後1時30分～3時30分 ツベルクリン反応 午後2時～3時30分	1 (水)	消費生活相談 午後1時～4時 市民相談室	
21 (火)	年金相談 午前10時～午後4時 市民相談室	親子健康教室 午前10時～11時30分 1歳半健診 午後1時30分～2時45分 (H5.8.20～9.3生)	2 (木)	年金相談 午前10時～午後4時 市民相談室 育児相談 午前10時～午後3時 第4保育所	<b>京都府最低賃金</b> 日 額 4,868円 時間額 609円 ※事業所で働くすべての労働者(パート・アルバイトを含む)に適用されます。 京都労働基準局 ☎241-3211
22 (水)	消費生活相談 午後1時～4時 市民相談室	リハビリ体操 午前9時30分～11時30分 母親教室 午後1時30分～4時 BCG 午後2時～3時30分	3 (金)	育児相談 午前10時～午後3時 第6保育所	
23 (木)	年金相談 午前10時～午後4時 市民相談室 育児相談 午前10時～午後3時 第4保育所	健康体操 午前9時30分～11時30分 2歳半健診の健康教室 (H4.8～9月生) 午後1時30分～3時30分	4 (土)	毎月10日 <b>近畿ノーモア・ガンの日</b> けん銃を持つな、作るな、持ち込むな 向日町警察署 ☎921-3151	