

くらしの情報局

身近なトラブル、クリーニングの苦情

クリーニングに関する苦情は、紛失、変色、穴あきなど様々ですが、こうしたトラブルの原因はクリーニング業者にあるだけでなく、製品そのもの(メーカー)や使用・保管(消費者)に原因がある場合も少なくありません。

クリーニングに出すときは、そのことを店に伝えるようにしましょう。クリーニング店トラブルを解決するには、まず何より原因の究明が必要です。その結果クリーニング店に原因がある場合には、「クリーニング事故賠償基準」に基づいて損害賠償されることとなります。

この賠償基準を基にして話し合うこととなります。衣類を預けるときのときに、衣類に異状が無いかをクリーニング店の人と一緒に確認することがトラブルを防ぐポイントになります。クリーニングに出すときは技術の優れた店、衣類のチェックをしっかりしてくれる店を選ぶ必要があります。毎週水曜日午後1時から4時まで消費生活相談を行っています。



新着CDのご案内

向日市立図書館 ☎931-1181

- ▷チャイコフスキー 交響曲第6番「悲愴」 小澤征爾(指揮)
- ▷モーツァルト 初期交響曲集 ハンス・グラーフ(指揮)
- ▷ショスタコーヴィチ 弦楽四重奏曲第7番〜第9番 ショスタコーヴィチ四重奏団
- ▷ブリテン 無伴奏チェロ組曲(全曲) ロバート・コーエン(チェロ)
- ▷グノー 歌劇「ロメオとジュリエット」(全曲) プラシド・ドミンゴ(テノール)
- ▷風の繩文 姫神
- ▷シングルA面コレクション 堀内孝雄
- ▷リオ・ボッサ 小野リサ
- ▷TOUR 松山千春
- ▷ライブ・アット・バードランド ジョン・コルトレン
- ▷シンガポップ ディック・リー
- ▷追憶のランデヴー ジェーン・バーキン

わが故郷「向日市」をおたよりセットに



11月16日から販売

向日市の花「ひまわり」と向日市の風景が描かれた素敵なレターケース。このおたよりセットには官製はがき(50円)6枚、特殊切手(80円)5枚、ふみの日切手(50円)6枚があり、組み合わせて1,000円です。11月16日、17日の向日市まつり会場で販売します。以後は向日市内の特定郵便局で販売します。

11月のカレンダー

日	行政情報	保健センター情報	日	行政情報	保健センター情報
15 (金)		乳幼児前期健診 午後1時30分〜2時45分	24 (日)	無料公証相談 金銭の貸借、土地・家屋の賃貸借、遺言などの公正証書の作成手続 11月26日(火) 午前10時〜午後3時 向日市福祉会館	
16 (土)	向日市まつり 午前10時〜午後4時 向日町競輪場		25 (月)		胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分 健康・栄養相談 午後1時30分〜3時30分 腰痛・肩こり体操 午前10時〜11時30分
17 (日)	向日市まつり 午前10時〜午後3時 向日町競輪場		26 (火)	年金相談 午前10時〜午後4時 市民相談室 困りごと相談 午前10時〜午後3時 福祉会館 無料公証相談 午前10時〜午後3時 福祉会館	胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分 発達相談 午前9時30分〜午後4時
18 (月)	無料法律相談 午前9時〜正午 市民相談室 (予約制)	胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分 発達相談 午前9時30分〜11時30分 健康・栄養相談 午後1時30分〜3時30分 リハビリ相談 午後2時〜4時 腰痛・肩こり体操 午前10時〜11時30分	27 (水)	消費生活相談 午後1時〜4時 市民相談室	胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分 リハビリ体操 午前9時30分〜11時30分 1歳9ヵ月健診 午後1時15分〜2時45分
19 (火)	年金相談 午前10時〜午後4時 市民相談室	胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分 乳幼児後期健診 午後1時30分〜2時45分	28 (木)	年金相談 午前10時〜午後4時 市民相談室 育児相談 午前10時〜午後3時 第4保育所	胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分 健康体操 午前9時30分〜11時30分 腰痛・肩こり体操 午後1時30分〜3時 福祉会館
20 (水)	消費生活相談 午後1時〜4時 市民相談室	献血 午前10時〜11時45分 物集女公民館 午後1時30分〜3時30分 森本公民館 胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分 ポリオ 午後2時〜3時20分	29 (金)	育児相談 午前10時〜午後3時 第6保育所	胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分
21 (木)	年金相談 午前10時〜午後4時 市民相談室 育児相談 午前10時〜午後3時 第4保育所	胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分 健康体操 午前9時30分〜11時30分 腰痛・肩こり体操 午後1時30分〜3時 福祉会館	30 (土)	お気軽に相談できます 困りごと相談 11月26日(火) 午前10時〜午後3時 福祉会館	
22 (金)	育児相談 午前10時〜午後3時 第6保育所	胃がん・大腸がん検診 午前9時〜11時30分		相談内容 ◎人権・法律相談 (人権・相続・登記・離婚等の法律問題) ◎行政相談 (国・府・市等の仕事への苦情や意見・要望等) ◎民生相談 (医療・保健・生活保護等家庭内の悩み問題)	
23 (土)	11月の献血 20日(水) 物集女公民館 午前10時〜11時45分 森本公民館 午後1時30分〜3時30分	母親教室 午後1時30分〜4時	1 (日)	臨時休館のお知らせ 11月25日(月)	お忘れのないように! 労働保険料の第3期分の納付期限は12月2日(月)です 京都府府民労働部雇用保険課 京都労働基準局労災補償課
			2 (月)	向日市民温水プール ☎931-5277	