
市 民 生 活

1 困りごと相談件数

| 年 度 | 合 計 | 金 銭 問 題 | 夫 婦 ・ 男 女 関 係 | 相 続 問 題 | 近 隣 問 題 | 事 故 問 題 | 家 族 関 係 | 登 記 相 談 | 生 活 問 題 | 老 人 ・ 身 障 ・ 福 祉 | 建 築 ・ 住 宅 問 題 | 税 | 成 年 後 見 制 度 | そ の 他 |
|----------|------------|----------|---------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------------|---------------|----------|-------------|-----------|
| 平成 28 年度 | 108 | 11 | 3 | 46 | 16 | 2 | 2 | 5 | 6 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 |
| 29 | 134 | 10 | 2 | 48 | 18 | - | 5 | 7 | 11 | 1 | 3 | 5 | 1 | 23 |
| 30 | 119 | 9 | 1 | 47 | 10 | - | 8 | 14 | 1 | 2 | 5 | 5 | 7 | 10 |
| 令和 元 年度 | 118 | 7 | 1 | 47 | 8 | - | 4 | 18 | 7 | 2 | 2 | 4 | 6 | 12 |
| 2 | 109 | 4 | 2 | 33 | 6 | - | 5 | 15 | 5 | 1 | 5 | - | 6 | 27 |

資料：広聴協働課

2 女性のための相談事業

| 年 度 | 合 計 | | 夫 婦 関 係 | 家 庭 | 人 間 関 係 | 性 ・ 性 的 被 害 | か ら だ | 仕 事 | 生 き 方 | こ こ ろ | く ら し |
|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| | 内DV件数 | | | | | | | | | | |
| 平成 28 年度 | 44 | 26 | 29 | 3 | 2 | - | - | - | 5 | 5 | - |
| 29 | 51 | 29 | 27 | 5 | 1 | - | 2 | - | 10 | 6 | - |
| 30 | 53 | 35 | 36 | 3 | - | - | 3 | - | 10 | 1 | - |
| 令和 元 年度 | 38 | 17 | 18 | 8 | 1 | - | 1 | 1 | 5 | 4 | - |
| 2 | 45 | 23 | 18 | 4 | 2 | - | 1 | - | 12 | 8 | - |

注) 「DV」とは、夫婦や恋人などのパートナー間における暴力のこと。

資料：広聴協働課

3 諸証明交付件数

| 年 度 | 合 計 | 戸 籍 謄 抄 本 | 印 鑑 証 明 |
|----------|---------------|---------------|---------------|
| 平成 28 年度 | 65,291 | 12,458 | 17,503 |
| 29 | 63,871 | 12,063 | 17,256 |
| 30 | 62,721 | 13,079 | 16,382 |
| 令和 元 年度 | 59,781 | 13,418 | 15,724 |
| 2 | 57,765 | 12,075 | 15,920 |

| 各 種 証 明 | 各 種 閲 覧 | 自 動 車 運 行 許 可 |
|---------------|--------------|---------------|
| 32,263 | 915 | 115 |
| 31,518 | 1074 | 102 |
| 30,321 | 696 | 88 |
| 27,963 | 1,217 | 108 |
| 27,375 | 1,501 | 75 |

資料：市民課

4 消費生活相談の受付状況（令和2年度）

(1) 商品・役務別件数

単位：件

| 区 分 | | 総 数 | 苦 情 | 問 合 せ | 要 望 |
|-----------------|-----------------------------|-----|------------|-------|-----|
| 商 品 | 商 品 一 般 | 41 | 40 | 1 | - |
| | 食 料 品 | 23 | 22 | 1 | - |
| | 住 居 品 | 6 | 5 | 1 | - |
| | 光 熱 水 品 | 10 | 10 | - | - |
| | 被 服 品 | 18 | 18 | - | - |
| | 保 健 衛 生 品 | 35 | 35 | - | - |
| | 教 養 娛 楽 品 | 24 | 23 | 1 | - |
| | 車 輛 ・ 乗 り 物 | 7 | 6 | 1 | - |
| | 土 地 ・ 建 物 ・ 設 備 | 7 | 7 | - | - |
| そ の 他 の 商 品 | - | - | - | - | |
| 役 務 | ク リ ー ニ ン グ | - | - | - | - |
| | レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸 | 12 | 11 | 1 | - |
| | 工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理 | 17 | 17 | - | - |
| | 役 務 一 般 | 1 | 1 | - | - |
| | 金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス | 23 | 22 | 1 | - |
| | 運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス | 56 | 55 | 1 | - |
| | 教 育 サ ー ビ ス | 2 | 2 | - | - |
| | 教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス | 10 | 10 | - | - |
| | 保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス | 19 | 17 | 2 | - |
| | そ の 他 の 役 務 | 13 | 13 | - | - |
| 内 職 ・ 副 業 ・ 相 場 | 2 | 1 | 1 | - | |
| 他 の 行 政 サ ー ビ ス | 4 | 1 | 3 | - | |
| そ の 他 | | | 7 | | |
| 総 数 | | | 337 | | |

(2) 相談の多い商品・役務

| | 商 品 ・ 役 務 名 | 件 数 |
|---|------------------------|-----|
| 1 | ネット通販による健康食品等の定期購入トラブル | 39 |
| 2 | 光回線、インターネット通信サービス | 29 |
| 3 | 法務省の名称等を使用した葉書等による架空請求 | 15 |
| 4 | 住宅の修理・補修等トラブル | 14 |
| 5 | 生命保険・損害保険等トラブル | 13 |

資料：産業振興課

5 たばこ消費状況

| 年 度 | 消 費 数 量 | た ば こ 税 額 |
|----------|---------------|----------------|
| | 千本 | 千円 |
| 平成28年度 | 54,905 | 284,002 |
| 29 | 50,317 | 261,529 |
| 30 | 49,439 | 267,098 |
| 令和元年度 | 48,439 | 274,458 |
| 2 | 45,454 | 266,848 |

資料：税務課

6 コミュニティセンター利用状況

単位：人

| 年 度 | 総 数 | 物集女 | 寺 戸 | 鶏冠井 | 上植野 | 向 日 | 西向日 |
|----------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 平成 28 年度 | 51,518 | 5,294 | 14,975 | 7,743 | 8,662 | 7,769 | 7,075 |
| 29 | 50,670 | 5,031 | 16,218 | 7,698 | 7,639 | 7,437 | 6,647 |
| 30 | 50,290 | 5,147 | 15,808 | 6,758 | 8,251 | 7,067 | 7,259 |
| 令和 元 年度 | 46,165 | 4,578 | 13,606 | 5,855 | 7,522 | 6,585 | 8,019 |
| 2 | 22,809 | 2,967 | 7,959 | 1,682 | 3,894 | 1,862 | 4,445 |

資料：総務課