

\*\*\*\*\*

# 市 民 生 活

\*\*\*\*\*

### 1 困りごと相談件数

年 度	合 計	金 銭 問 題	夫 婦 ・ 男 女 関 係	相 続 問 題	近 隣 問 題	事 故 問 題	家 族 関 係	登 記 相 談	生 活 問 題	老 人 ・ 身 障 ・ 福 祉	建 築 ・ 住 宅 問 題	税	成 年 後 見 制 度	そ の 他
平成 24 年度	143	14	6	63	5	-	17	3	4	12	1	4	7	7
25	147	16	7	49	13	1	13	9	1	14	3	2	11	8
26	140	7	10	42	17	-	8	12	-	6	1	2	5	30
27	130	15	6	55	10	1	8	4	7	2	-	3	10	9
<b>28</b>	<b>108</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>46</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

資料：広報・ふるさと創生課

### 2 女性のための相談事業

年 度	合 計	内DV件数	夫 婦 関 係	家 庭	人 間 関 係	性 ・ 性 的 被 害	か ら だ	仕 事	生 き 方	こ ろ 所	く ら し
25	57	25	23	12	3	-	-	1	7	11	-
26	56	11	13	14	2	1	1	-	13	12	-
27	50	34	21	8	3	-	2	3	5	8	-
<b>28</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

注) 「DV」とは、夫婦や恋人などのパートナー間における暴力のこと。

資料：市民参画課

### 3 諸証明交付件数

年 度	合 計	戸 籍 謄 抄 本	印 鑑 証 明
平成 24 年度	59,332	11,784	18,180
25	63,512	11,725	18,065
26	61,324	12,187	16,850
27	64,756	12,706	17,503
<b>28</b>	<b>65,291</b>	<b>12,458</b>	<b>17,503</b>

外国人登録原票記載事項証明	各 種 証 明	各 種 閲 覧	自 動 車 運 行 許 可
※ 108	24,741	652	141
-	28,822	845	153
-	27,400	574	115
-	31,062	694	116
-	<b>32,263</b>	<b>915</b>	<b>115</b>

資料：市民課

※ 外国人登録原票記載事項証明は、平成24年7月8日までの取り扱い件数  
平成24年7月9日「住民基本台帳法の一部を改正する法律」（平成21年法律第77号）が  
施行されたことに伴い外国人登録法が廃止されたため。

4 消費生活相談の受付状況（平成28年度）

(1) 商品・役務別件数

単位：件

区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	6	6	-	-
	食 料 品	15	13	2	-
	住 居 品	12	11	1	-
	光 熱 水 品	2	2	-	-
	被 服 品	5	5	-	-
	保 健 衛 生 品	4	4	-	-
	教 養 娛 楽 品	14	14	-	-
	車 輜 ・ 乗 り 物	6	6	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	9	8	1	-
	そ の 他 の 商 品	-	-	-	-
役 務	ク リ ー ニ ン グ	1	1	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	13	13	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理	15	15	-	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	20	20	-	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	88	85	3	-
	教 育 サ ー ビ ス	-	-	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	12	11	1	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	17	17	-	-
	そ の 他 の 役 務	17	17	-	-
	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	4	4	-	-
他 の 行 政 サ ー ビ ス	1	-	1	-	
そ の 他			9		
総 数			<b>270</b>		

(2) 相談の多い商品・役務

	商 品 ・ 役 務 名	件 数
1	架空請求（アダルト・出会い系・有料サイト等）	61
2	ネット通信サービス	18
3	賃貸トラブル	13
4	工事関連トラブル（水道管、排水設備工事等）	10
5	借金問題（消費者金融、多重債務等）	7

資料：防災安全課

5 たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平成24年度	63,456	288,197
25	64,483	329,948
26	61,038	314,766
27	56,946	293,319
<b>28</b>	<b>54,905</b>	<b>284,002</b>

資料：税務課

6 コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成 24 年度	54,070	6,100	15,363	6,777	8,522	9,544	7,764
25	50,308	5,630	14,371	6,178	9,298	7,747	7,084
26	49,117	5,571	13,936	6,080	9,466	6,780	7,284
27	49,290	5,381	14,183	6,382	9,014	7,109	7,221
<b>28</b>	<b>51,518</b>	<b>5,294</b>	<b>14,975</b>	<b>7,743</b>	<b>8,662</b>	<b>7,769</b>	<b>7,075</b>

資料：市民参画課