
市 民 生 活

1 困りごと相談件数

年 度	合 計	金 銭 問 題	夫 婦 ・ 男 女 関 係	相 続 問 題	近 隣 問 題	事 故 問 題	家 族 関 係	登 記 相 談	生 活 問 題	老 人 ・ 身 障 ・ 福 祉	建 築 ・ 住 宅 問 題	税	成 年 後 見 制 度	そ の 他
平成 29 年度	134	10	2	48	18	-	5	7	11	1	3	5	1	23
30	119	9	1	47	10	-	8	14	1	2	5	5	7	10
令和 元 年度	118	7	1	47	8	-	4	18	7	2	2	4	6	12
2	109	4	2	33	6	-	5	15	5	1	5	-	6	27
3	96	4	3	37	9	-	4	14	4	1	2	4	4	10

資料：広聴協働課

2 女性のための相談事業

年 度	合 計		夫 婦 関 係	家 庭	人 間 関 係	性 ・ 性 的 被 害	か ら だ	仕 事	生 き 方	こ ころ	く ら し
	内DV件数										
平成 29 年度	51	29	27	5	1	-	2	-	10	6	-
30	53	35	36	3	-	-	3	-	10	1	-
令和 元 年度	38	17	18	8	1	-	1	1	5	4	-
2	45	23	18	4	2	-	1	-	12	8	-
3	53	35	19	7	2	-	1	-	18	2	4

注) 「DV」とは、夫婦や恋人などのパートナー間における暴力のこと。資料：広聴協働課

3 諸証明交付件数

年 度	合 計	戸 籍 謄 抄 本	印 鑑 証 明
平成 29 年度	63,871	12,063	17,256
30	62,721	13,079	16,382
令和 元 年度	59,781	13,418	15,724
2	57,765	12,075	15,920
3	53,636	11,962	13,868

各 種 証 明	各 種 関 覧	自 動 車 運 行 許 可
31,518	1,074	102
30,321	696	88
27,963	1,217	108
27,375	1,501	75
26,347	1,385	74

資料：市民課

4 消費生活相談の受付状況（令和3年度）

(1) 商品・役務別件数

単位：件

区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	42	42	-	-
	食 料 品	11	8	3	-
	住 居 品	17	17	-	-
	光 熱 水 品	12	11	1	-
	被 服 品	18	18	-	-
	保 健 衛 生 品	21	21	-	-
	教 養 娛 楽 品	19	17	2	-
	車 輛 ・ 乗 り 物	6	6	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	4	2	2	-
	そ の 他 の 商 品	-	-	-	-
役 務	ク リ ー ニ ン グ	-	-	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	12	12	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理	16	16	-	-
	役 務 一 般	5	5	-	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	15	14	1	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	24	24	-	-
	教 育 サ ー ビ ス	3	3	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	24	24	-	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	23	17	6	-
	そ の 他 の 役 務	25	25	-	-
内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	6	6	-	-	
他 の 行 政 サ ー ビ ス	3	3	-	-	
そ の 他			11		
総 数			317		

(2) 相談の多い商品・役務

	商 品 ・ 役 務 名	件 数
1	メール・電話・葉書等の架空請求、不審な荷物の送付等	31
2	アダルト動画・出会い系・占い等の有料サイトトラブル	25
3	住宅修繕・賃貸マンション退去時のトラブル	24
4	化粧品・サプリメント等の通信販売の定期購入トラブル	14
5	光回線の契約及び解約時のトラブル	7

資料：産業振興課

5 たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平成29年度	50,317	261,529
30	49,439	267,098
令和元年度	48,439	274,458
2	45,454	266,848
3	44,554	280,784

資料：税務課

6 コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成 29 年度	50,670	5,031	16,218	7,698	7,639	7,437	6,647
30	50,290	5,147	15,808	6,758	8,251	7,067	7,259
令和 元 年度	46,165	4,578	13,606	5,855	7,522	6,585	8,019
2	22,809	2,967	7,959	1,682	3,894	1,862	4,445
3	25,133	3,060	8,710	1,688	3,638	2,848	5,189

資料：総務課