
市 民 生 活

1 困りごと相談件数

年 度	合 計	借地・借家問題	金 銭 問題	夫婦・男女関係	相 続 問題	近 隣 問題	交 通 事 故 問題	扶 養 ・ 家 族 関 係	登 記 相 談	生 活 問題	老 人 ・ 身 障 ・ 福 祉	建 築 ・ 住 宅 問題	国 税	そ の 他
平成19年度	152	1	18	11	33	9	-	8	7	7	4	3	26	25
20	155	4	19	12	41	14	1	6	9	4	6	4	5	30
21	161	6	7	12	45	19	2	17	4	6	16	4	3	20
22	146	3	14	14	36	21	0	1	3	17	10	2	4	21
23	138	1	7	9	49	16	0	7	5	8	9	2	5	20

資料：秘書広報課

2 女性のための相談事業

年 度	合 計		夫婦関係	子ども	家庭	人間関係	からだ	仕事	生き方	こころ	くらし
	内DV件数										
平成19年度	5	3	2	-	1	-	-	-	1	1	-
20	22	13	10	-	3	-	1	-	7	1	-
21	36	10	12	-	8	1	-	-	12	2	1
22	48	24	24	-	10	-	-	-	13	1	-
23	56	24	23	-	7	3	1	-	16	5	1

注)「DV」とは、夫婦や恋人などの男女(パートナー)間において、特に男性から女性に対して加えられる暴力のこと。

資料：市民参画課

3 諸証明交付件数

年 度	合 計	戸 籍 謄 抄 本	印 鑑 証 明
平成19年度	64,682	10,727	21,602
20	63,106	10,503	20,854
21	60,640	10,424	19,727
22	58,835	10,339	18,999
23	59,977	11,602	18,010

外国人登録原票記載事項証明	各 種 証 明	各 種 閲 覧	自動車運行許可
341	29,510	244	192
409	28,924	176	217
470	27,593	221	218
402	27,437	360	176
393	24,310	547	169

資料：市民課

4 消費生活相談の受付状況（平成23年度）

(1) 商品・役務別件数

		単位：件			
区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	2	2	0	4
	食 料 品	7	0	0	7
	住 居 品	5	0	0	5
	光 熱 水 品	2	0	0	2
	被 服 品	3	0	0	3
	保 健 衛 生 品	3	0	0	3
	教 養 娛 楽 品	14	2	0	16
	車 輜 ・ 乗 り 物	1	0	0	1
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	3	1	0	4
	そ の 他 の 商 品	1	0	0	1
役 務	ク リ ー ニ ン グ	2	0	0	2
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	8	3	0	11
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理	15	2	0	17
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	33	9	0	42
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	41	0	0	41
	教 育 サ ー ビ ス	0	0	0	0
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	4	1	0	5
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	5	0	0	5
	そ の 他 の 役 務	2	1	0	3
	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	2	1	0	3
他 の 行 政 サ ー ビ ス	1	1	0	2	
そ の 他		9			
総 数		186			

(2) 相談の多い商品・役務

	商品・役務名	件 数
1	アダルト・出会い系サイト	17
2	賃貸住宅敷金返還等	10
3	多重債務	9
4	投資詐欺の二次被害、詐欺的な投資勧誘	8
5	新聞契約	4

資料：防災安全課

5 たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平 成 19 年 度	82,246	270,163
20	82,702	271,551
21	78,336	257,036
22	69,197	255,994
23	63,085	287,409

資料：税務課

6 コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成19年度	51,818	6,070	15,754	7,627	6,500	8,587	7,280
20	52,949	6,379	15,713	6,603	7,306	8,656	8,292
21	52,432	6,475	15,135	5,737	7,935	8,681	8,469
22	51,311	6,603	14,734	5,399	7,868	8,164	8,543
23	51,240	6,458	13,815	6,181	7,478	9,158	8,150

資料：市民参画課