
市 民 生 活

1 困りごと相談件数

年 度	合 計	借地・借家問題	金 銭 問題	夫婦・男女関係	相 続 問題	近 隣 問題	交通事故問題	扶養・家族関係	登 記 相 談	生 活 問題	老人・身障・福祉	建築・住宅問題	国 税	そ の 他
平成17年度	150	3	23	14	30	12	2	9	5	9	2	4	17	20
18	162	8	17	7	34	11	3	9	4	6	7	1	30	25
19	152	1	18	11	33	9	-	8	7	7	4	3	26	25
20	155	4	19	12	41	14	1	6	9	4	6	4	5	30
21	161	6	7	12	45	19	2	17	4	6	16	4	3	20

資料：秘書広報課

2 女性のための相談事業

年 度	合 計		夫婦関係	子ども	家庭	人間関係	からだ	仕事	生き方	こころ	くらし
	内DV件数										
平成17年度	10	2	3	-	-	1	-	-	4	1	1
18	8	3	5	-	1	-	-	-	1	-	1
19	5	3	2	-	1	-	-	-	1	1	-
20	22	13	10	-	3	-	1	-	7	1	-
21	36	10	12	-	8	1	-	-	12	2	1

注)「DV」とは、夫婦や恋人などの男女(パートナー)間において、特に男性から女性に対して加えられる暴力のこと。

資料：市民参画課

3 諸証明交付件数

年 度	合 計	戸 籍 謄 抄 本	印 鑑 証 明
平成17年度	79,690	9,399	26,017
18	67,439	10,535	24,720
19	64,682	10,727	23,668
20	63,106	10,503	22,877
21	60,640	10,424	21,714

外国人登録原票記載事項証明	各 種 証 明	各 種 閲 覧	自動車運行許可
490	32,440	11,284	260
458	31,357	152	217
341	29,510	244	192
409	28,924	176	217
470	27,593	221	218

資料：市民課

4 消費生活相談の受付状況（平成21年度）

(1) 商品・役務別件数

		単位：件			
区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	26	23	3	-
	食 料 品	7	4	3	-
	住 居 品	16	13	3	-
	光 熱 水 品	-	-	-	-
	被 服 品	6	5	1	-
	保 健 衛 生 品	9	6	3	-
	教 養 娛 楽 品	18	16	2	-
	車 輜 ・ 乗 り 物	4	3	1	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	8	6	2	-
	そ の 他 の 商 品	-	-	-	-
役 務	ク リ ー ニ ン グ	1	1	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	9	9	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理	12	9	3	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	40	31	9	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	26	23	3	-
	教 育 サ ー ビ ス	1	1	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	7	5	2	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	7	6	1	-
	そ の 他 の 役 務	3	2	1	-
	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	1	1	-	-
他 の 行 政 サ ー ビ ス	-	-	-	-	
そ の 他		10			
総 数		211			

(2) 相談の多い商品・役務

	商品・役務名	件 数
1	架 空 請 求	25
2	多 重 債 務 （ 金 融 サ ー ビ ス ）	17
3	アダルトサイト利用料金等の不当請求	14
4	賃 貸 マ ン シ ョ ン	8
5	家 具 ・ 寝 具 （ 住 居 品 ）	6

資料：環境政策課

5 たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平 成 17 年 度	87,735	260,267
18	84,818	269,117
19	82,246	270,163
20	82,702	271,551
21	78,336	257,036

資料：税務課

6 コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成17年度	50,188	6,279	16,433	7,209	5,029	8,600	6,638
18	49,674	5,603	15,565	6,807	5,785	8,362	7,552
19	51,818	6,070	15,754	7,627	6,500	8,587	7,280
20	52,949	6,379	15,713	6,603	7,306	8,656	8,292
21	52,432	6,475	15,135	5,737	7,935	8,681	8,469

資料：市民参画課