
市 民 生 活

1. 困りごと相談件数

年次	総計	借地・借家問題	金銭問題	夫婦・男女関係	相続問題	近隣問題	交通事故問題	扶養・家族関係	登記相談	生活問題	老人・身障・福祉	建築・住宅問題	国税	その他
平成11年	112	4	22	13	14	17	4	1	1	8	5	2	-	21
12	111	9	24	23	13	9	2	1	1	9	2	3	-	15
13	184	13	24	22	30	25	2	11	13	5	4	3	-	32
14	203	13	31	29	27	16	1	9	9	5	9	4	21	29
15	230	10	35	17	41	17	1	11	9	9	5	9	35	31

資料：秘書広報課

2. 女性のための相談事業

年度	合計	夫婦関係	子ども	家庭	人間関係	からだ	仕事	生き方
平成13年度	22 (内DV8件)	12	1	7	1	-	1	-
平成14年度	22 (内DV7件)	11	5	3	2	1	-	-
平成15年度	18 (内DV0件)	4	6	-	2	-	-	6

注) 「DV」とは、夫婦や恋人などの男女（パートナー）間において、特に男性から女性に対して加えられる暴力のこと。

資料：政策協働課

3. 諸証明交付件数

年度	合計	戸籍謄抄本	印鑑証明
平成11年度	81,930	8,796	29,077
12	89,556	8,957	28,145
13	91,386	8,673	27,508
14	91,161	9,013	28,736
15	88,098	9,266	27,911

外国人登録記載事項証明	各種証明	各種閲覧	自動車運行許可
529	35,636	7,678	214
512	35,429	16,292	221
478	35,380	19,089	258
507	37,598	15,075	232
507	37,514	12,634	266

注) 平成12年4月から「外国人登録済証明」は「外国人登録記載事項証明」に名称が変更された。

資料：市民課

4. 消費生活相談の受付状況（平成15年度）

(1) 商品・役務別件数

単位：件

区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	-	-	-	-
	食 料 品	5	5	-	-
	住 居 品	4	4	-	-
	光 熱 水 品	2	2	-	-
	被 服 品	6	6	-	-
	保 健 衛 生 品	3	3	-	-
	教 養 娛 楽 品	1	1	-	-
	車 輜 ・ 乗 り 物	2	2	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	3	3	-	-
	そ の 他 の 商 品	9	9	-	-
役 務	ク リ ー ニ ン グ	1	1	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	5	5	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理 等	19	19	-	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	16	16	-	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	78	78	-	-
	教 育 サ ー ビ ス	1	1	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	2	2	-	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	-	-	-	-
	そ の 他 の 役 務	-	-	-	-
	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	17	17	-	-
他 の 行 政 サ ー ビ ス	5	5	-	-	
そ の 他		-	-	-	-
総 数		179	179	-	-

(2) 相談の多い商品・役務

	商品・役務名	件 数
1	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	78
2	工 事 ・ 建 設 ・ 加 工 ・ 修 理	19
3	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	17
4	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	16

資料：環境政策課

5. たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平 成 11 年 度	101,931	267,188
12	100,448	267,152
13	93,733	249,276
14	92,033	244,786
15	88,710	252,394

資料：税務課

6. 物価調査の推移

単位：円

品名	銘柄	単位	平成 11年平均	12年平均	13年平均	14年平均	15年平均
小麦粉	日清小麦粉フラワー	1 kg	198	190	184	187	...
即席ラーメン	サッポロ一番又は 日清出前一丁	1袋	82	81	82	78	...
食パン	6枚切・中	1斤	176	173	182	173	160
牛肉	すきやき用・中(薄切り)	100 g	337	313	332	415	...
鶏肉	若鶏もも肉・中	100 g	128	119	126	123	...
鶏卵	白色系 M サイズ	10 個	187	200	190	198	172
マーガリン	「雪印ネオソフト」又は 「ラーマソフト」	450 g	250	248	244	217	...
牛乳	雪印・明治牛乳 3.5 (3.6) 牛乳	1 L	215	197	210	208	195
玉ねぎ		100 g	27	22	24	19	...
ばれいしょ	男爵	100 g	30	29	28	23	...
きゅうり	中サイズ	1本	55	28	46	74	...
キャベツ		100 g	23	19	21	18	...
しょう油	キッコーマン濃口	1 L	297	302	297	319	267
みそ	タケヤみそ(特醸)	1 kg	375	403	391	398	...
砂糖	上白糖	1 kg	224	221	209	203	186
マヨネーズ	キューピー	500 g	279	278	257	269	...
食用油	日清サラダ油	700 g	399	364	341	405	...
インスタントコーヒー	ゴールドブレンド	150 g	1,170	1,197	1,176	1,191	...
いちご	M サイズ・優	1パック	259	410	409
ぶどう	デラウェア	100 g	168	76	128
りんご	ふじ又はサンふじ中	1個	160	141	164
みかん	優・M サイズ	1 kg	509	514	357	382	...

資料：環境政策課

7. コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成 11 年度	52,718	4,662	16,681	7,403	7,183	7,674	9,115
12	52,685	5,302	17,468	7,300	6,355	8,038	8,222
13	51,906	4,722	17,395	7,350	6,069	8,043	8,327
14	51,678	5,273	17,066	8,315	5,028	7,924	8,072
15	52,728	4,986	16,723	8,258	5,533	9,482	7,746

資料：総務課