
市民生活

1. 困りごと相談件数

年次	総計	借地・借家問題	金銭問題	夫婦・男女関係	相続問題	近隣問題	交通事故問題	扶養・家族関係	登記相談	生活問題	老人・身障・福祉	建築・住宅問題	国税	その他
平成12年	111	9	24	23	13	9	2	1	1	9	2	3	-	15
13	184	13	24	22	30	25	2	11	13	5	4	3	-	32
14	203	13	31	29	27	16	1	9	9	5	9	4	21	29
15	230	10	35	17	41	17	1	11	9	9	5	9	35	31
16	171	6	27	17	21	16	2	3	3	7	8	1	22	38

資料：秘書広報課

2. 女性のための相談事業

年度	合計	夫婦関係	子ども	家庭	人間関係	からだ	仕事	生き方	こころ
平成13年度	22 (内DV8件)	12	1	7	1	-	1	-	-
平成14年度	22 (内DV7件)	11	5	3	2	1	-	-	-
平成15年度	18 (内DV0件)	4	6	-	2	-	-	6	-
平成16年度	15 (内DV3件)	9	-	-	-	1	-	3	2

注) 「DV」とは、夫婦や恋人などの男女（パートナー）間において、特に男性から女性に対して加えられる暴力のこと。

資料：政策協働課

3. 諸証明交付件数

年度	合計	戸籍謄抄本	印鑑証明
平成12年度	89,556	8,957	28,145
13	91,386	8,673	27,508
14	91,161	9,013	28,736
15	88,098	9,266	27,911
16	81,070	9,302	26,725

外国人登録原票記載事項証明	各種証明	各種閲覧	自動車運行許可
512	35,429	16,292	221
478	35,380	19,089	258
507	37,598	15,075	232
507	37,514	12,634	266
450	35,301	9,081	211

資料：市民課

4. 消費生活相談の受付状況（平成16年度）

(1) 商品・役務別件数

		単位：件			
区	分	総数	苦情	問合せ	要望
商 品	商 品 一 般	-	-	-	-
	食 料 品	4	4	-	-
	住 居 品	11	11	-	-
	光 熱 水 品	-	-	-	-
	被 服 品	18	18	-	-
	保 健 衛 生 品	1	1	-	-
	教 養 娛 楽 品	14	14	-	-
	車 輛 ・ 乗 り 物	5	5	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	41	41	-	-
	そ の 他 の 商 品	-	-	-	-
役 務	ク リ ー ニ ン グ	2	2	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	-	-	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理 等	-	-	-	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	25	25	-	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	293	293	-	-
	教 育 サ ー ビ ス	14	14	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	4	4	-	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	-	-	-	-
	そ の 他 の 役 務	5	5	-	-
	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	2	2	-	-
他 の 行 政 サ ー ビ ス	-	-	-	-	
そ の 他	14	14	-	-	
総 数	453	453	-	-	

(2) 相談の多い商品・役務

	商品・役務名	件数
1	運輸・通信サービス	293
2	土地・建物・設備	41
3	金融・保険サービス	25
4	被服品	18

資料：環境政策課

5. たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平成12年度	100,448	267,152
13	93,733	249,276
14	92,033	244,786
15	88,710	252,394
16	88,004	261,039

資料：税務課

6. 物価調査の推移

単位：円

品名	銘柄	単位	平成 12年平均	13年平均	14年平均	15年平均	16年平均
小麦粉	日清小麦粉フラワー	1kg	190	184	187	…	-
即席ラーメン	サッポロ一番又は日清出前一丁	1袋	81	82	78	…	-
食パン	6枚切・中	1斤	173	182	173	160	-
牛肉	すきやき用・中(薄切り)	100g	313	332	415	…	-
鶏肉	若鶏もも肉・中	100g	119	126	123	…	-
鶏卵	白色系Mサイズ	10個	200	190	198	172	-
マーガリン	「雪印ネオソフト」又は「ラーマソフト」	450g	248	244	217	…	-
牛乳	雪印・明治牛乳3.5(3.6)牛乳	1L	197	210	208	195	-
玉ねぎ		100g	22	24	19	…	-
ばれいしょ	男爵	100g	29	28	23	…	-
きゅうり	中サイズ	1本	28	46	74	…	-
キャベツ		100g	19	21	18	…	-
しょう油	キッコーマン濃口	1L	302	297	319	267	-
みそ	そたけやみそ(特醸)	1kg	403	391	398	…	-
砂糖	上白糖	1kg	221	209	203	186	-
マヨネーズ	キューピー	500g	278	257	269	…	-
食用油	日清サラダ油	700g	364	341	405	…	-
インスタントコーヒー	ゴールドブレンド	150g	1,197	1,176	1,191	…	-
いちご	Mサイズ・優	1パック	410	409	…	…	-
ぶどう	デラウェア	100g	76	128	…	…	-
りんご	ふじ又はサンふじ中	1個	141	164	…	…	-
みかん	優・Mサイズ	1kg	514	357	382	…	-

注) 平成15年度で物価調査は終了しました。

資料：環境政策課

7. コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成 12 年度	52,685	5,302	17,468	7,300	6,355	8,038	8,222
13	51,906	4,722	17,395	7,350	6,069	8,043	8,327
14	51,678	5,273	17,066	8,315	5,028	7,924	8,072
15	52,728	4,986	16,723	8,258	5,533	9,482	7,746
16	50,112	5,362	15,691	7,081	4,613	10,409	6,956

資料：総務課