
市 民 生 活

1. 困りごと相談件数

年次	総計	借地・借家問題	金銭問題	夫婦・男女関係	相続問題	近隣問題	交通事故問題	扶養・家族関係	登記相談	生活問題	老人・身障・福祉	建築・住宅問題	国税	その他
平成13年	184	13	24	22	30	25	2	11	13	5	4	3	-	32
14	203	13	31	29	27	16	1	9	9	5	9	4	21	29
15	230	10	35	17	41	17	1	11	9	9	5	9	35	31
16	171	6	27	17	21	16	2	3	3	7	8	1	22	38
17	150	3	23	14	30	12	2	9	5	9	2	4	17	20

資料：秘書広報課

2. 女性のための相談事業

年度	合計	夫婦関係	子ども	家庭	人間関係	からだ	仕事	生き方	こころ	くらし
平成13年度	22 (内DV8件)	12	1	7	1	-	1	-	-	-
平成14年度	22 (内DV7件)	11	5	3	2	1	-	-	-	-
平成15年度	18 (内DV0件)	4	6	-	2	-	-	6	-	-
平成16年度	15 (内DV3件)	9	-	-	-	1	-	3	2	-
平成17年度	10 (内DV2件)	3	-	-	1	-	-	4	1	1

注) 「DV」とは、夫婦や恋人などの男女(パートナー)間において、特に男性から女性に対して加えられる暴力のこと。

資料：政策協働課

3. 諸証明交付件数

年度	合計	戸籍謄抄本	印鑑証明
平成13年度	91,386	8,673	27,508
14	91,161	9,013	28,736
15	88,098	9,266	27,911
16	81,070	9,302	26,725
17	79,690	9,399	26,017

外国人登録原票記載事項証明	各種証明	各種閲覧	自動車運行許可
478	35,380	19,089	258
507	37,598	15,075	232
507	37,514	12,634	266
450	35,301	9,081	211
490	32,440	11,284	260

資料：市民課

4. 消費生活相談の受付状況（平成17年度）

(1) 商品・役務別件数

単位：件

区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商品一般	-	-	-	-
	食料品	6	6	-	-
	住居品	11	11	-	-
	光熱水品	-	-	-	-
	被服品	19	19	-	-
	保健衛生品	-	-	-	-
	教養娯楽品	-	-	-	-
	車輛・乗り物	3	3	-	-
	土地・建物・設備	51	51	-	-
	その他の商品	-	-	-	-
	役 務	クリーニング	4	4	-
レンタル・リース・賃貸		-	-	-	-
工事・建築・加工・修理・管理		-	-	-	-
金融・保険サービス		22	22	-	-
運輸・通信サービス		219	219	-	-
教育サービス		13	13	-	-
教養・娯楽サービス		-	-	-	-
保健・福祉サービス		-	-	-	-
その他の役務		-	-	-	-
内職・副業・相場		1	1	-	-
他の行政サービス		3	3	-	-
そ の 他		26	26	-	-
総 数		378	378	-	-

(2) 相談の多い商品・役務

	商品・役務名	件 数
1	運輸・通信サービス	219
2	土地・建物・設備	51
3	金融・保険サービス	22
4	被服品	19

資料：環境政策課

5. たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平成13年度	93,733	249,276
14	92,033	244,786
15	88,710	252,394
16	88,004	261,039
17	87,735	260,267

資料：税務課

6. 物価調査の推移

単位：円

品名	銘柄	単位	平成 13年平均	14年平均	15年平均	16年平均	17年平均
小麦粉	日清小麦粉フラワー	1 kg	184	187	...	-	-
即席ラーメン	サッポロ一番又は 日清出前一丁	1 袋	82	78	...	-	-
食パン	6 枚切・中	1 斤	182	173	160	-	-
牛肉	すきやき用・中(薄切り)	100 g	332	415	...	-	-
鶏肉	若鶏もも肉・中	100 g	126	123	...	-	-
鶏卵	白色系Mサイズ	10 個	190	198	172	-	-
マーガリン	「雪印ネオソフト」又は 「ラーマソフト」	450 g	244	217	...	-	-
牛乳	雪印・明治牛乳 3.5 (3.6) 牛乳	1 L	210	208	195	-	-
玉ねぎ		100 g	24	19	...	-	-
ばれいしょ	男爵	100 g	28	23	...	-	-
きゅうり	中サイズ	1 本	46	74	...	-	-
キャベツ		100 g	21	18	...	-	-
しょう油	キッコーマン濃口	1 L	297	319	267	-	-
みそ	タケヤみそ(特醸)	1 kg	391	398	...	-	-
砂糖	上白糖	1 kg	209	203	186	-	-
マヨネーズ	キューピー	500 g	257	269	...	-	-
食用油	日清サラダ油	700 g	341	405	...	-	-
インスタントコーヒー	ゴールドブレンド	150 g	1,176	1,191	...	-	-
いちご	Mサイズ・優	1パック	409	-	-
ぶどう	デラウェア	100 g	128	-	-
りんご	ふじ又はサンふじ中	1 個	164	-	-
みかん	優・Mサイズ	1 kg	357	382	...	-	-

注) 平成15年度で物価調査は終了しました。

資料：環境政策課

7. コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成13年度	51,906	4,722	17,395	7,350	6,069	8,043	8,327
14	51,678	5,273	17,066	8,315	5,028	7,924	8,072
15	52,728	4,986	16,723	8,258	5,533	9,482	7,746
16	50,112	5,362	15,691	7,081	4,613	10,409	6,956
17	50,188	6,279	16,433	7,209	5,029	8,600	6,638

資料：総務課