
市 民 生 活

1 困りごと相談件数

年 度	合 計	金 銭 問 題	夫 婦 ・ 男 女 関 係	相 続 問 題	近 隣 問 題	事 故 問 題	家 族 関 係	登 記 相 談	生 活 問 題	老 人 ・ 身 障 ・ 福 祉	建 築 ・ 住 宅 問 題	税	成 年 後 見 制 度	そ の 他
平成 27 年度	130	15	6	55	10	1	8	4	7	2	-	3	10	9
28	108	11	3	46	16	2	2	5	6	3	1	4	4	5
29	134	10	2	48	18	-	5	7	11	1	3	5	1	23
30	119	9	1	47	10	-	8	14	1	2	5	5	7	10
令和 元 年度	118	7	1	47	8	-	4	18	7	2	2	4	6	12

資料：広聴協働課

2 女性のための相談事業

年 度	合 計		夫 婦 関 係	家 庭	人 間 関 係	性 ・ 性 的 被 害	か ら だ	仕 事	生 き 方	こ こ ろ	く ら し
	内DV件数										
平成 27 年度	50	34	21	8	3	-	2	3	5	8	-
28	44	26	29	3	2	-	-	-	5	5	-
29	51	29	27	5	1	-	2	-	10	6	-
30	53	35	36	3	-	-	3	-	10	1	-
令和 元 年度	38	17	18	8	1	-	1	1	5	4	-

注) 「DV」とは、夫婦や恋人などのパートナー間における暴力のこと。

資料：広聴協働課

3 諸証明交付件数

年 度	合 計	戸 籍 謄 抄 本	印 鑑 証 明
平成 27 年度	64,756	12,706	17,503
28	65,291	12,458	17,503
29	63,871	12,063	17,256
30	62,721	13,079	16,382
令和 元 年度	59,781	13,418	15,724

各 種 証 明	各 種 閲 覧	自 動 車 運 行 許 可
31,062	694	116
32,263	915	115
31,518	1,074	102
30,321	696	88
27,963	1,217	108

資料：市民課

4 消費生活相談の受付状況（令和元年度）

(1) 商品・役務別件数

単位：件

区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	35	34	1	-
	食 料 品	28	28	-	-
	住 居 品	7	7	-	-
	光 熱 水 品	6	6	-	-
	被 服 品	13	13	-	-
	保 健 衛 生 品	12	12	-	-
	教 養 娛 楽 品	15	15	-	-
	車 輛 ・ 乗 り 物	3	3	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	11	10	1	-
そ の 他 の 商 品	-	-	-	-	
役 務	ク リ ー ニ ン グ	2	2	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	10	10	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理	18	18	-	-
	役 務 一 般	-	-	-	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	15	14	1	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	59	59	-	-
	教 育 サ ー ビ ス	1	1	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	15	13	2	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	16	16	-	-
	そ の 他 の 役 務	18	18	-	-
内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	-	-	-	-	
他 の 行 政 サ ー ビ ス	7	6	1	-	
そ の 他			9		
総 数			300		

(2) 相談の多い商品・役務

	商 品 ・ 役 務 名	件 数
1	ネット通販による健康食品等の定期購入トラブル	28
2	光回線、インターネット通信サービス	26
3	法務省の名称等を使用した葉書等による架空請求	20
4	住宅の修理・補修等トラブル	20
5	生命保険・損害保険等トラブル	11

資料：産業振興課

5 たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平成27年度	56,946	293,319
28	54,905	284,002
29	50,317	261,529
30	49,439	267,098
令和元年度	48,439	274,458

資料：税務課

6 コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成 27 年度	49,290	5,381	14,183	6,382	9,014	7,109	7,221
28	51,518	5,294	14,975	7,743	8,662	7,769	7,075
29	50,670	5,031	16,218	7,698	7,639	7,437	6,647
30	50,290	5,147	15,808	6,758	8,251	7,067	7,259
令和 元 年度	46,165	4,578	13,606	5,855	7,522	6,585	8,019

資料：総務課