

Q：ダウンロードしたファイルが取り込めない。どうすれば良いか。

A：各事業所様ごとに使用しているソフトが異なるため、こちらでは原因が特定できません。お手数ですが、導入したソフトメーカーにお尋ねください。
なお、エラーの原因がCSVファイルにある場合、以下の事例が考えられますので、参照してください。

Q：ダウンロードしたCSVファイルを保存したが、うまく取り込むことができない。

A：ダウンロードした際、一度Excelで開いた後に保存していると、当初の文字列等が変換されてしまう恐れがあります。お手数ですが、再度ホームページからダウンロードし、Excelで開かずに保存してください。

Q：特定の文字列が長く、取込することができない。

A：本市から指定を受けた事業以外のサービスコードである場合、該当箇所を削除することで取込できる可能性があります。CSVはテキストエディタ（windowsであればメモ帳等）で開いて編集できますので、該当する行ごと削除して保存し、再度取込をしてください。

Q：CSVファイル内の特定の文字列が原因で取込できないと表示されるが、メモ帳等で削除しても取込できない。

A：エラーの箇所がわかればCSVの再作成等に対応できますので、Eメールでエラーが発生している箇所を送付してください。メールアドレスは以下のとおりです。

メールアドレス：kourei@city.muko.lg.jp

Q：上記の対応を経てもCSVを取込することができない。

A：お手数ですが、こちらでは対応できませんので、恐れ入りますがソフトメーカーにサービスコードを手動で設定する方法を確認し、サービスコード表を参照の上、手動で設定をお願いいたします。