

向日市 粗大ごみ「インターネット受付」の注意事項

お申し込み前に必ずお読みください。

インターネット予約の締切日

- インターネット予約の受付締切日は、収集日の10営業日前です。

インターネット予約で申込できる品目

- インターネット予約でお申し込みできる品目は、品目一覧をご確認ください。品目一覧に無いものは、向日市環境政策課（粗大ごみ受付）へお申し込みください。

【向日市粗大ごみ予約受付専用ダイヤル】075-874-3807

受付は月曜日から金曜日（祝休日・年末年始を除く）の8時30分～12時、13時～17時です

排出場所について

- 戸建ての場合は、敷地入口附近（道路際の玄関先・車庫・通用口等の前）へ、1箇所まとめて排出してください。
- 集合住宅（アパート、マンション、団地形式の市営県営住宅など）の場合は、もやすごみ置場へ排出してください。
- 収集は2t ダンプ車でおこないます。自宅前の道路に収集車が入れない等のやむを得ない事情がある場合は、上記の限りではありません。
- 自宅敷地以外の排出場所の指定については、その了承を得ているものとします。
- 収集作業員が自宅内、敷地奥、集合住宅の玄関前から収集することはできませんのでご了承ください。

市が収集しないごみ

- 事業活動に伴って排出されるもの
- 家電リサイクル法対象品目(エアコン・洗濯機・冷蔵庫・テレビ)
- 処理困難物(消火器・耐火金庫・自動車部品・フロンを使用している除湿機、冷風扇など)
- パソコン(本体・モニタ)
- オイルヒーター

粗大ごみ処理手数料のお支払い方法 (返金不可)

- ①クレジットカードで支払う場合

インターネット申込(仮予約)後、本予約完了とクレジットカード決済の案内がメール送信されます。クレジットカード決済のURLをタップして、支払いの手続きをしてください。

支払い完了後、オンライン決済完了メールが届きます。

※クレジットカードでお支払いいただく場合は、必ず収集日の5日前までに決済してください。期限までに決済できなかった場合は「粗大ごみ処理手数料券」をご購入ください。

※クレジットカードでお支払い後、変更、キャンセルに伴う返金はできません。代わりに「粗大ごみ処理手数料券」をお渡ししますので次回以降にご利用ください。

- ②粗大ごみ処理手数料券で支払う場合

粗大ごみ処理手数料券取扱所(向日市役所本館、公民館、コミュニティセンター、セブンイレブン(梅ノ木店、寺戸店、南垣内店、鶏冠井店、一文橋店、東田中瀬店)、ファミリーマート向日洛西口店、イオンフードスタイル東向日店)で「粗大ごみ処理手数料券」をご購入ください。

※本予約完了とクレジットカード決済の案内がメール送信されますが決済手続は不要です。

品目の追加・変更・取消等

- 品目の追加・変更・取消等はインターネット上ではできません。必ず収集日の3営業日前までに粗大ごみ予約受付専用ダイヤル（075-874-3807）へご連絡ください。

粗大ごみの出し方

- 月・火・木・金曜日が収集日の時は、午前10時までに予約の排出場所にお出しくください。
- 水曜日が収集日の時は、午前8時30分までに予約の排出場所にお出しくください。
- 収集は順番に行い、16時頃までには収集が完了します。収集時間の指定はできません。
- 収集時に申込者の立ち会いは不要です。

- ①クレジットカード決済の方

オンライン決済完了メールに「印刷用処理券 URL」が記載されておりますので、ダウンロードして印刷していただき、排出される粗大ごみに貼付して収集場所にお出しくください。自宅にプリンタが無いなど印刷が困難な方は、手書きで『予約番号』と『収集日』を記載した紙を排出される粗大ごみに貼付していただいても結構です。

- ②粗大ごみ処理手数料券購入の方

収集日、氏名を手数料券（シール）に記入し、粗大ごみに貼付して収集場所にお出しくください。

個人情報の保護

- SSLによって、すべての個人情報は暗号化されます。
- インターネット予約で入力いただいた個人情報は、粗大ごみの予約・収集に関する事以外に使用しません。

注意事項

- 定期保守、障害対応等でインターネット予約サービスを停止することがあります。あらかじめご了承ください。
- SSL 対応のブラウザや通信環境をご利用ください。
- インターネットプロバイダ等で特定のドメイン以外のメールを拒否している場合は受付できません。返信メールのドメイン (@sodai-sys.jp)を受信可能にしてください。
- 申込完了後の返信メールは収集が終わるまで保管ください。
- 返信メールが届かない場合は粗大ごみ予約受付専用ダイヤル(075-874-3807)へご連絡ください。

動作確認済みブラウザ

MicrosoftEdge、GoogleChrome、Safari、MozillaFirefox（携帯電話（フィーチャーフォン）ブラウザでのお申し込みはできません。）