
市 民 生 活

1 困りごと相談件数

年 度	合 計	金 銭 問 題	夫 婦 ・ 男 女 関 係	相 続 問 題	近 隣 問 題	事 故 問 題	家 族 関 係	登 記 相 談	生 活 問 題	老 人 ・ 身 障 ・ 福 祉	建 築 ・ 住 宅 問 題	税	成 年 後 見 制 度	そ の 他
令和 元 年度	118	7	1	47	8	－	4	18	7	2	2	4	6	12
2	109	4	2	33	6	－	5	15	5	1	5	－	6	27
3	96	4	3	37	9	－	4	14	4	1	2	4	4	10
4	115	5	5	56	3	－	7	12	6	2	3	4	6	6
5	118	6	1	56	4	－	6	24	6	－	2	3	2	8

資料：広聴協働課

2 女性のための相談事業

年 度	合 計		夫婦 関係	家庭	人間 関係	性・ 性的 被害	から だ	仕事	生き 方	こ ろ	く ら し
	内DV件数										
令和 元 年度	38	17	18	8	1	－	1	1	5	4	－
2	45	23	18	4	2	－	1	－	12	8	－
3	53	35	19	7	2	－	1	－	18	2	4
4	42	23	16	7	1	－	1	－	14	3	－
5	55	6	19	9	2	1	4	1	7	12	－

注) 「DV」とは、夫婦や恋人などのパートナー間における暴力のこと。資料：広聴協働課

3 諸証明交付件数

年 度	合 計	戸 籍 謄 抄 本	印 鑑 証 明
令和 元 年度	59,781	13,418	15,724
2	57,765	12,075	15,920
3	53,636	11,962	13,868
4	56,415	12,823	13,552
5	54,378	13,759	13,784

住 民 票 そ の 他	関 覧	自 動 車 臨 時 運 行 許 可
27,963	1,217	108
27,375	1,501	75
26,347	1,385	74
26,336	3,635	69
25,329	1,442	64

資料：市民課

4 消費生活相談の受付状況（令和5年度）

(1) 商品・役務別件数

単位：件

区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	32	32	-	-
	食 料 品	18	18	-	-
	住 居 品	9	9	-	-
	光 熱 水 品	17	16	1	-
	被 服 品	15	15	-	-
	保 健 衛 生 品	17	17	-	-
	教 養 娛 楽 品	21	21	-	-
	車 輜 ・ 乗 り 物	9	9	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	5	5	-	-
	そ の 他 の 商 品	-	-	-	-
役 務	ク リ ー ニ ン グ	2	2	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	13	13	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理	21	20	1	-
	役 務 一 般	3	3	-	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	12	12	-	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	24	23	1	-
	教 育 サ ー ビ ス	-	-	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	25	25	-	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	15	14	1	-
	そ の 他 の 役 務	17	17	-	-
	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	-	-	-	-
	他 の 行 政 サ ー ビ ス	3	-	3	-
そ の 他		10			
総 数		288			

(2) 相談の多い商品・役務

	商 品 ・ 役 務 名	件 数
1	不審なメール・電話、不審な荷物の送付等	23
2	化粧品、サプリメント等の通信販売の定期購入トラブル	22
3	住宅修繕、賃貸マンション退去時のトラブル	20
4	アダルト動画、出会い系、ゲーム等の有料サイトトラブル	19
	光回線、携帯電話等の契約及び解約時のトラブル	19

資料：産業振興課

5 たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
令和元年	48,439	274,458
2	45,454	266,848
3	44,554	280,784
4	45,217	296,413
5	44,889	294,113

資料：税務課

6 コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物 集 女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西 向 日
令和 元 年度	46,165	4,578	13,606	5,855	7,522	6,585	8,019
2	22,809	2,967	7,959	1,682	3,894	1,862	4,445
3	25,133	3,060	8,710	1,688	3,638	2,848	5,189
4	30,658	3,557	10,446	1,824	4,520	3,878	6,433
5	31,352	3,606	10,337	1,926	3,685	4,343	7,455

資料：総務課