資料1－51

災害時における情報提供に関する協定書

向日市（以下「甲」という。）及び大阪ガス株式会社（以下「乙」という。）は、向日市内において地震、風水害その他の大規模な災害が発生した場合（以下「災害時」という。）において、乙から甲に提供される災害時における情報（以下「情報」という。）に関して、次のとおり協定を締結する。

（目的）

第１条　この協定は、都市ガス供給を停止した住民への、都市ガス供給の復旧についての円滑な情報提供に関する事項を定めることを目的とする。

（対象者）

第２条　情報の提供対象は、甲の運用するウェブサイトの閲覧者とする。

（情報提供の手段）

第３条　情報は平常時に予め乙から甲にデータ形式で提供する。

２　甲は災害時にこれを甲の運用するウェブサイトに掲載する。この際、乙に掲載可否の確認は必要としない。

（情報の内容）

第４条　乙は甲に「マイコンメーター復帰手順の情報」及び「ガス復旧状況の情報」を提供する。詳細は別紙１に記載する。

２　乙は情報の内容が変更された場合、速やかに甲に連絡の上、最新の情報提供を行う。

（有効期間）

第５条　本協定の有効期間は、協定締結日から１年間とする。ただし、有効期間の満了の日の１ヶ月前までに、甲及び乙のいずれかより文書による申し出がない限り、引き続き 1 年間有効とし、以後も同様の措置とする。

（疑義等の決定）

第６条　この協定に定めのない事項及びこの協定に関し疑義の生じた事項については、必要に応じ、甲及び乙で協議の上、決定するものとする。

この協定の締結を証するため、本書２通を作成し、甲及び乙の記名押印の上、各自１通を保有するものとする。

令和元年５月１４日

甲　京都府向日市寺戸町中野２０番地
向日市長

乙　京都府京都市下京区中堂寺粟田町９３
大阪ガス株式会社　ネットワークカンパニー
京滋導管部長

（別紙１）

１．　マイコンメーター復帰手順の情報

以下の情報データを掲載。

ガスが使えない場合は

マイコンメーターが大きな揺れなどを感知して、安全のためガスを遮断している場合があります。
その場合は以下の手順で復帰操作をしてください。

Step 1 **まずは、全てのガス機器を止めて、ガス臭くないかを確認**

ガスもれに気づいたら、すぐ窓や戸を開けて、ガスもれ専用電話にご連絡いただき、屋外に避難してください。

Step 2 **ガス臭くない場合は、メーターの赤いランプの点滅を確認**

点滅がなくガスが使えない場合は、大阪ガスお客さまセンターにご連絡ください。

Step 3 全てのガス機器の器具栓、
ガス栓が**閉まっているかを確認**する。
屋外の機器も忘れずに。

Step 4 復帰ボタンのキャップを手で**左に回して外す**

復帰ボタンのキャップがない場合やメーターの種類形状が異なる場合や復帰ボタンの位置がわからない場合は大阪ガスホームページにてメーターの種類に応じた操作手順をご覧ください。

Step 5 復帰ボタンを**奥までしっかり押し**
ランプの点灯を確認したら手をはなす。
点灯後、またランプの点滅が始まります。

Step 6 **ガスを使わず3分間待つ**

ランプの点滅が消えるとガスが使えます。

上記の操作方法を実施してもガスが出ない場合、方法に不明な点がある場合は、大阪ガスお客さまセンターにご連絡ください。

大きな地震などでは、その区域全体のガス供給を停止する場合があります。
その場合は各戸のガスメーターで復帰操作を行ってもガスが出ないことがあります。

■ガス供給再開後の使用時の注意点■
使用前に、排気筒にこわれ・はずれなどの異常がないかをご確認いただき
設備に異常のあるガス器具はご使用にならないでください。

２．ガス復旧状況の情報

ガス管の復旧状況進捗を HP で確認できる大阪ガスの「復旧見える化システム」を掲載。

【リンク先】　http://www.osakagas.co.jp/area-exhibition/

＊大規模災害発生時などに、大阪ガスホームページトップの緊急用画面に掲載します

「復旧見える化システム」

地域毎にガスの復旧進捗状況などを掲載した一覧リストと、ガスの復旧進捗状況毎に色分けしたマップが、大阪ガスのホームページトップ画面から閲覧可能です。「供給停止（閉栓中）」、「道路面のガス管検査中」、「道路面のガス管修理中」、「お客さま宅のガス設備検査・開栓実施中」、「お客様宅への訪問・開栓一巡完了」の５区分を明示します。

①　一覧リスト

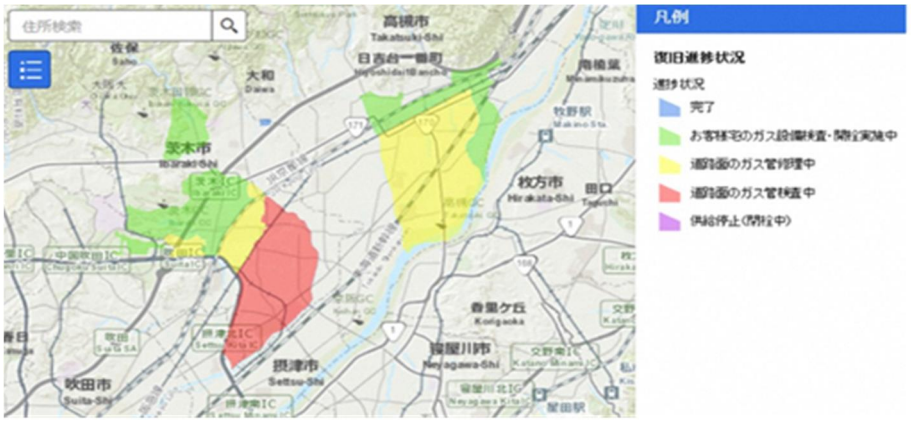
お客さまがお住まいの地域をお調べになりやすいよう、町名入力による絞り込み検索機能を設け、地域毎（町丁単位）に復旧完了見込み日、復旧進捗状況を表示します。

（イメージ）

行政区名	復旧完了見込み	復旧進捗				地図
		【ステップ１】閉栓	【ステップ２】道路面のガス管検査中	【ステップ３】道路面のガス管修理中	【ステップ４】お客様宅のガス設備検査・開栓実施中	
大阪府 大阪市 中央区 安堂寺町 1丁目	2018/3/7 ～ 2018/3/14	●	○	○		地図1
大阪府 大阪市 中央区 安堂寺町 2丁目	2018/3/2 ～ 2018/3/5	●	●	●	○	地図1 地図2
大阪府 大阪市 中央区 瓦屋町 1丁目	2018/3/1	●	●	●	●	地図1 地図2 地図3 地図4
大阪府 大阪市 中央区 瓦屋町 2丁目	2018/3/2 ～ 2018/3/5	●	●	●	○	地図1 地図2 地図3
大阪府 大阪市 中央区 瓦屋町 3丁目	2018/3/10 ～ 2018/3/17	●	○			地図1 地図2 地図3 地図4 地図5

現場状況により、復旧完了見込みが変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

②　マップ

復旧進捗状況毎に色分けして表示し、お客さまがお住まいの地域を選択すると復旧完了見込み日を表示します。 町名入力による絞り込み検索機能も設けています。

（イメージ）