



## 「私だけは大丈夫」と思っていないませんか？

### 悪質商法の被害にあわないために



日頃、テレビや新聞、雑誌などで悪質商法について取り上げているのを目にしても、「私だけは大丈夫」「私がかまされるはずはない」と思っていないませんか。悪質商法の手口は、日々、巧妙化・複雑化し、わたしたちをねらっています。悪質商法の被害者にならないために、手口を知り、対策を立てましょう。

#### ねらわれています、一人暮らしの高齢者

架空請求・不当請求は業者が手に入れた名簿を使ったり、無作為に電子メールを送りつけたりするものですが、床下、屋根裏修理などの悪質商法の場合は、相談相手が少ない一人暮らしの高齢者が被害者となるケースが多いようです。おかしいと思ったときは、消費生活相談などの専門の相談窓口をご利用ください。

#### 悪質な住宅リフォームの次々販売

訪問販売によるリフォーム工事の次々販売が社会問題化していますが、向日市でも同様の相談が高齢者世帯から数件寄せられています。



#### 手口

悪質業者は断りきれない高齢者につけ込み、表面はやさしく親切にふるまい、不要とも思える工事を執拗な勧誘で次々と契約させています。「屋根瓦がずれている。早く工事しないと地震が来たら大変なことになる」「床下が湿気で柱が腐りかけている」「お宅だけ特別に半額にしてあげる」など、高齢者の不安をあおったり、ときには甘い言葉で契約を急がせたりします。

#### 対策

不用意に業者を家に入れないこと。不安をあおる業者、工事を急がせる業者は要注意。業者の言いなりにしないで、本当に必要な工事かどうか、知り合いや地元の工務店に相談する。リフォームをするときは、工事費が高額なので必ず2~3社から見積りを取り、比較検討する。

#### 被害防止のためにクーリング・オフができます。

もし、契約をしてしまい納得できないときは、8日以内にクーリング・オフをしましょう。材料を発送していたり、工事が完了していたりしても、無条件解約になります。業者の同意は不要です。

#### 主な工事の名目

- ・床下換気扇
- ・床下耐震工事
- ・床下調湿剤
- ・屋根裏補強工事
- ・天井ファン
- ・屋根瓦リフォーム
- ・外壁塗装



©青沼貴子 / TREND-PRO

#### しつこい勧誘電話

**問** 毎日のようにかかってくるさまざまな勧誘電話。中には繰り返しかかってくるものや、しつこいものもあります。電話勧誘についての法規制はないのでしょうか。

**答** 電話勧誘販売に関して、消費者保護の制度として以下のようなルールが設けられています。

#### 電話勧誘販売の業者規制(ルール)

開口一番に、事業者の名称、担当者の氏名、契約の勧誘が目的であることを告げ、販売する商品やサービスの種類を明示しなければなりません。勧誘電話をかけて消費者に断られた場合にはすぐに電話を切らなければなりません。勧誘電話で「契約しない」と断られた場合には、再度の勧誘電話をすることは禁止されています。申し込みを受けたときは、申し込みの控えを、契約を締結した場合は契約書の控えを交付する義務があります。

#### 対策

はっきり断ること。あいまいな態度は、つけ込まれるもとです。「いいりません」「勧誘電話はかけないでください」と毅然とした態度で断ることです。「考えさせてください」「今は忙しいので」と断ったつもりが、「考えていただけましたか」と再勧誘電話を受けることになったり、「結構です」「いいです」の言い方も「契約は成立している」などと言いがかりをつけられるもとです。



#### 被害防止のためにクーリング・オフができます。

もし、契約をしてしまい納得できないときは、8日以内にクーリング・オフをしましょう。

#### クーリング・オフの通知書記入例

記入例

契約解除通知書	
契約年月日	年 月 日
商品名	
契約金額	円
販売会社名	社
担当者	氏
上記日付の契約は解除します。	
なお、支払済の 円は、返金して下さい。	
年月日	
市 町	番地
氏名	

相手先所在地・宛名を記入してください。

※クレジット契約の場合は、信販会社にも通知する  
※証拠としてコピーをとり、配達記録郵便で出す。

クーリング・オフの期間が過ぎても、契約で納得できないときは、泣き寝入りしないで一度、ご相談ください。



## ハガキ・電子メールを使った架空請求 インターネット使用料などの不当請求

### 架空請求とは

悪質な事業者が、根拠のない有料サイトの情報料や通信販売代金など、架空の未納代金請求書を手紙やメールで送りつけて、支払いを催促するものです。

“裁判”や“強制執行”、“給料差し押さえ”など、ドキッとさせる言葉をならべ、受取人が問い合わせたくなるような文面になっています。



### 対策

ハガキや電話、メールなどで請求が来ても支払わない。毅然として無視する。

絶対に自分から業者に問い合わせたりしないこと。問い合わせることで、脅迫的な請求や個人情報を引き出される恐れがあります。



### 不当請求とは

携帯電話やパソコンに、友人を装った文面のメールや広告メールを送りつけ、うっかりメールを開いたり、ホームページを閲覧しただけで、入会や登録となり、利用契約が成立したかのように思わせて、料金を請求してくるものです。

### 対策

電子メールを開いたり特定のページを閲覧しただけでは利用契約が成立していません。不当に料金を請求されたときは毅然として無視しましょう。請求時に「接続プロバイダー」「個人識別番号」「メールアドレス」などが表示されることがあるので、個人情報を知られたと不安になります。しかし、表示されたこれらの情報から個人を特定することはできません。あわてて業者へ連絡をとることは、新たな個人情報を知らせることになるので、絶対に避けてください。

トラブルを避けるために知らないところからのメールは開かないこと。また、安易に画像などを、クリックしないように気をつけましょう。

しつこく請求がある場合は、着信拒否設定にするか、電話番号やメールアドレスを変更し、悪質な取り立てを受けたときは警察に届けること。



## まちの話題

### 元稲荷古墳をまちづくりの資源へ 勝山公園再生イベントに参加しませんか



「勝山公園の今日と明日を考える会」(田中昭典代表)は6月25日、市民と行政と一緒に、公園内に

に繁茂している竹を伐採する「勝山公園再生竹伐りイベント」を行いました。

この日のイベントでは、約40人の市民、市職員らが真夏の思わせる天候の中、公園内の竹を丁寧に伐採しました。約2時間半の作業で、200本を超える竹を処分したことにより、古墳からの眺望は少しすっきりしたものになりました。

「勝山公園の今日と明日を考える会」では、6月に引き続き、第2回再生イベントを行います。皆さんのご参加をお待ちしています。

日時 / 7月23日(土) 午前10時～午後0時30分(雨天の場合は翌日)

場所 / 勝山公園(向日神社北側)

内容 / 竹やじゃまになる木などを処理します(コギリや手袋などは各自ご持参ください)

対象 / 向日市在住の高校生以上の方20人

参加費 / 500円(保険代・昼食費などの実費)

申込み / 7月15日(金)から21日(木)までに電話で都市整備課公園緑地係(内線267)へ。定員になり次第締め切ります。

### 第2回「男女共同参画条例づくりのためのワークショップ」

日時 / 7月30日(土) 午後2時～4時10分

場所 / 市民会館

講師 / 木下明美さん(ジャーナリスト・向日市男女共同参画推進懇話会委員)

対象 / 向日市在住・在学・在勤の方、または向日市内で活動している団体の方60人

保育 / あり(定員8人)

☎政策協働課(内線280)

## 悪質商法から身を守る 6 か条

- 1 安易に訪問販売業者を家に入れない。
- 2 いらぬときは、あいまいに断らず、きっぱり断る。
- 3 不安をおおる業者やうますぎる話は、まず疑う。
- 4 その場で契約せず、家族・知人など信頼できる人に相談する。
- 5 契約をして納得がいけないときは、8日以内にクーリング・オフ。
- 6 おかしいと思ったら、相談窓口へ。

## 消費生活相談

困ったときは、ご利用ください

専門の相談員による相談を行っています。個人で対処しようにせず、相談をご利用ください。

相談は無料、秘密は厳守します。

日時 / 毎週水曜日、午前10時～午後4時

毎週月・金曜日、午後1時～4時

場所 / 市民相談室(市役所本館1階)

☎環境政策課市民安全係(内線235・249)

### 土曜日・日曜日の緊急のご相談は

#### ■消費生活週末電話相談

(京都府・京都市の共同事業)

日時 / 土曜日・日曜日、午前10時～午後4時

相談先 / ☎257 9002(電話相談のみ)

毎月15日号最終面に連載「悪質商法にご用心」を掲載していますので、あわせてご覧ください。

お問い合わせ

環境政策課市民安全係

(内線235・249)

## 福祉医療・重障老人健康管理事業の更新手続き

現在お使いの「福祉医療費受給者証(老・障・母)」と「重障老人健康管理事業対象者証(シール)」の有効期間が7月31日(日)で切れます。

現在受給中の方には必要な書類を郵送しますので、更新の手続きをしてください。

### ■受給対象者■

障害・母子(自己負担分を公費で助成)・老人(1割または2割負担)で、いずれも本人、配偶者、扶養義務者に所得制限があります。

●障害者医療 満65歳未満で、身体障害者手帳1～3級の方 療育手帳A判定の方

●母子医療 来年3月31日現在で満18歳(高校卒業)までの母子家庭の児童とその母親

●老人医療 満65歳以上70歳未満の一人暮らしの方 老人世帯の方 所得税非課税世帯の方

●重度心身障害老人健康管理事業 満65歳以上の老人保健医療受給者で、身体障害者手帳1～3級の方 療育手帳A判定の方

### ■更新の受付期間■

7月22日(金)～8月9日(火)(土・日曜日を除く)

### ■手続きの方法■

健康推進課の窓口または郵送

(郵送の場合、7月21日(木)以前到着分は7月22日(金)に送付、それ以降は、到着後随時送付します)

申請には健康保険証、印鑑、身体障害者手帳または療育手帳(お持ちの方のみ)が必要です。

更新受付期間中に更新の手続きをされない場合は、受給資格を抹消されることがありますのでご注意ください。

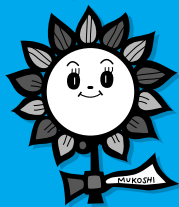
所得基準額を超えていたなどで受給者対象外となっておられた方も、対象になる場合があります。その場合は、7月29日(金)までに手続きをされますと、8月1日(月)から対象となります。

お問い合わせ

健康推進課 医療係(内線342)



# くらしの情報



## 市の催し・サービス情報

教室・文化・芸能などの催し、福祉・教育などのサービスなど、市からのお知らせを中心に掲載しています。

向日市役所への電話でのお問い合わせは、☎931 1111(代表番号)にお掛けください。担当課におつなぎします。

向日市役所への(ファックスは☎922 6587、郵便物は〒617 8665 向日市役所)、電子メールはinfo@city.muko.kyoto.jp)にお送りください。ファックス、郵便物、電子メールには、市役所のどの課(担当課名)へのかをお書きください。参加費などの記載がないものは無料でご参加いただけます。

☎ = お問い合わせ、HP = ホームページアドレス

## 催し情報

### 講座・教室

#### 子どもふれあい講座「夏休み木工教室」

日時 / 8月24日(水)~26日(金) 時間はいずれも午前9時30分~正午、3日間で自分のデザインした作品を仕上げます。

場所 / 第3向陽小学校

対象 / 向日市在住の小学4~6年生20人

講師 / 平井正樹さん

参加費 / 1,000円(材料費)

持ち物 / 筆記用具、軍手、タオル、水筒(お茶)汚れてもいい服装

申込み / 7月15日(金)から参加費を添えて、中央公民館へ。定員になり次第締切ります。

☎中央公民館☎932-3166

#### まなぼうや講座「夏休み工作教室」

日時 / 8月18日(木)午前9時15分~正午

場所 / 中央公民館

内容 / 好きな絵を描き、和紙や竹ひごを使って凧(たこ)を作ります。

対象 / 小学生30人(家族参加可)

講師 / 和泉保功さん

参加費 / 350円(材料費含む) 家族50円(保険)

持ち物 / 筆記用具、ハサミ、工作のり、絵を描く用具など

申込み / 7月15日(金)~29日(金)に向日市生涯学習推進サークル「まなぼうや」事務局・教育委員会生涯学習課教育総務係(内線322・324)へ。定員になり次第締切ります。

### スポーツ

#### サマーナイト軽スポーツフェア

日時 / 7月23日(土)午後6時30分~8時45分(午後5時30分現在雨天のときは全種目中止)

場所 / 第4向陽小学校

内容 / ペタンク、グラウンドゴルフ(グラウンド) ラージボール卓球、ソフトバレーボール(体育館)

対象 / 向日市在住の方(保護者同伴であれば、子どもの参加も可)

申込み / 当日受付

持ち物 / 上履き、運動のできる服装

☎教育委員会生涯学習課スポーツ振興係(内線325)

### スポーツタイム「卓球」

日時 / 7月29日(金)午後3時~5時

場所 / 市民体育館

参加費 / 1人300円

申込み / 当日受付

持ち物 / 体育館シューズ、ラケット、ピン球(ラケット、ピン球は貸出しも行います。)

☎市民体育館☎932-5011

### 男女共同参画

#### 第6回男女共同参画推進懇話会

日時 / 8月11日(木)午前10時~正午

場所 / 福祉会館

議題 / 条例に盛り込む事項および内容

どなたでも傍聴できます。

☎政策協働課(内線280)

## サービス情報

### 福祉

#### 身体障害者巡回更生相談

日時 / 8月5日(金)午後1時~3時

場所 / 市民会館

診査科目 / 整形外科、耳鼻咽喉科

内容 / 身体障害者手帳、補装具などの相談  
持ち物 / 身体障害者手帳(所持者のみ)、補装具(現在使用されているもの)、印鑑

申込み / 障害者高齢者支援課サービス係(内線327・340)または、京都府身体障害者更生相談所(☎0774 55 4119)へ。

#### 不妊治療助成

不妊治療に必要な経費の一部を助成します。

対象者 / 向日市在住、かつ京都府に1年以上在住の夫婦(事実婚を含む)

対象となる治療 / 不妊治療のうち保険適用のある治療

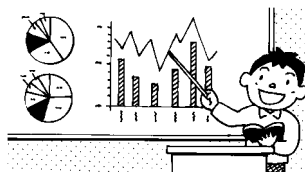
助成金額 / 保険診療にかかる被保険者負担額の2分の1。助成金の限度額は1年度につき3万円。(夫婦双方が不妊治療を受けている場合は、それぞれ助成が受けられます)

申請 / 不妊治療助成金交付申請書と不妊治療医療機関等証明書を子育て支援課に提出(郵送可)

☎子育て支援課母子保健係(内線333・338)

### 作品募集

#### 京都府統計グラフコンクール作品募集



京都府統計協会では、統計知識の普及と統計の表現技術の向上をめざして実施する「統計グラフコンクール」の作品を募集しています。小学生以上であればどなたでもご応募いただけます。

応募部門 / 手描き統計グラフの部、パソコン統計グラフの部

提出 / 9月6日(火)京都府統計協会(〒602 8570 京都市上京区下立売通新町西入 京都府総務部統計課内)に必着。または、9月1日(木)までに市役所情報統計課(内線369)へ。

☎京都府統計協会☎414-4487・☎414-4482

### 文化・芸能

#### 向日ふるさと音頭指導員の派遣

夏まつりや盆踊りを盛り上げる「向日ふるさと音頭」の指導員を、自治会や子ども会などを対象に派遣しています。祭の当日や、事前の練習など、ていねいに指導します。

☎秘書広報課(内線295)

### 人材募集

#### 保育所アルバイト保育士登録者募集

対象 / 55歳までの保育士資格取得者

勤務時間 / 午前8時30分~午後5時(時差勤務あり)

時間給 / 880円

申込み / 市販の履歴書に必要事項を記入、写真を貼付し、保育士資格証明書(写し)を添えて子育て支援課(内線344)へ。

#### 環境省のダイオキシン類調査協力者募集

環境省が実施するダイオキシン類の全国調査で、アンケート調査および採血(30ml程度)の協力者を募集します。

対象 / 15歳~69歳で、向日市に10年以上居住している方20人程度

申込み / 7月29日(金)までに、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、職業、向日市での居住年数を、市役所環境政策課環境対策係(内線232)に電話、ハガキまたはFAXでお知らせください。申込み多数の場合は、居住年数の長い方などを優先して選考します。

## 市民の情報掲示板



市民の皆様から寄せられた「会員募集」「催し」などの情報を掲載しています。掲載については、秘書広報課(内線240)にお尋ねください。

### 催しなど

#### 和紙ちぎり絵無料講習会

誰にでもやさしく作れるちぎり絵を、暑さを忘れてやってみませんか。初心者歓迎。

日時 / 8月5日(金)午後1時30分~4時

場所 / 寺戸公民館

参加費 / 500円(教材費)

講師 / 川瀬生子さん

持ち物 / 鉛筆、ハサミ、のり、手拭き(ハンカチ

など)

申込み / 7月26日(火)までに下野さん☎921 4065または中村さん☎933 5348へ。

#### なんでもパフォーマンス2005出演者募集

向日市の子どもたち、今年も「なんでもパフォーマンス」を開催します。どしどしチャレンジしてください。

日時 / 11月19日(土)

場所 / 向日市まつりステージ(向日町競輪場内)

内容 / 舞台でのパフォーマンス(劇、コント、歌、合唱、マジック、その他なんでも可)

出演時間 / 10分程度

資格 / 向日市在住・在勤・在学の18歳以下の方が中心となる個人・団体

☎なんでもパフォーマンス実行委員会事務局の木村さん☎921-2963



消費生活

悪質商法にご用心

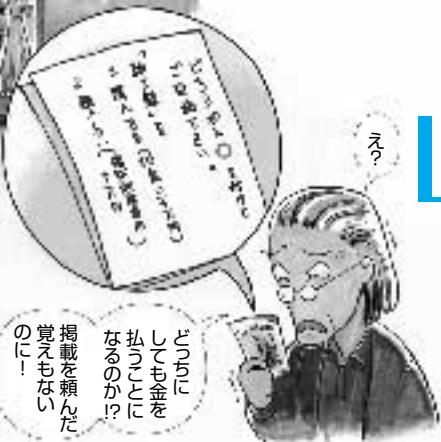
一方的に掲載したと言ひ、代金請求 紳士録商法

【経済産業省パンフレットから】



緊急的な土曜日・日曜日の消費生活電話相談窓口を開設(京都府・京都市の共同事業)
土曜日・日曜日
午前10時～午後4時
☎257 9002
電話相談のみ

返信する義務も、「掲載削除料」などを支払う必要もありません。一度振り込むと、個人情報も他の業者にも流れ、次々に請求されることがあります。(登録抹消料、原版除去料など)実際には、紳士録自体が存在するのかわか定かではありません。



ご相談ください 消費生活相談

毎週水曜日
午前10時～午後4時
毎週月・金曜日
午後1時～4時
いずれも市民相談室

お問い合わせ 環境政策課市民安全係(内線249、235)

統計

知って納得 国勢調査 その4

●個人情報を守るの?

みなさんが安心して調査に協力できるよう、調査員を始めとする調査関係者に対しては、調査内容についての秘密を保護することが法律で規定されています。

また、「調査票を統計上の目的以外に使用してはならない」「集められた調査票を適正に管理するために必要な措置を講じなければならない」ことが、それぞれ規定されています。

そして、統計調査員を始めとする調査関係者が、調査で知り得た秘密を他に漏らしたり、窃用したりしたときは、罰則があります。

このほか、国勢調査に従事する国勢調査員は、総務大臣が任命する国家公務員であることから、「職務上知ることのできた秘密を漏らしてはならない。その職を退いた後といえども同様とする」として、調査が終了し、国勢調査員でなくなった後も、秘密を守る義務を課せられています。

調査票は外部の人の目にふれないように厳重に保管し、市から府へ、府から総務省統計局へ提出します。

集計後はすべて溶かされて再生紙として生まれ変わります。

●封入提出について

平成17年の国勢調査では、全世帯に「調査書類整理用封筒」を配付します。調査票を整理封筒に入れ、「封入用テープ」で封をして提出することができます。封入提出された場合、調査員は開封せず、そのまま市に提出することになっていますので、安心して調査にご協力ください。

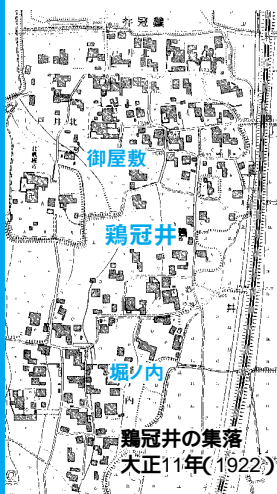
封入された調査票は市へ提出された後、市職員が開封し、調査票を点検します。記入漏れがあった場合、電話で照会させていただきますので、電話番号の記入をお願いします。

お問い合わせ 情報統計課情報公開係(内線369)

歴史

むこうしの城と国衆

その4 鶏冠井城と御屋敷遺跡・興隆寺跡



鶏冠井城は、寺戸の野田泰忠が残した軍忠状に登場します。乙訓における応仁の乱のようすが詳しくわかり、前回ご紹介したように上植野の「秋田館」についても記述があるものです。東軍方に属して戦っていた野田泰忠から、「御敵(おんてき)鶏冠井城」と呼ばれ、西岡衆から攻撃されているようです。「秋田館」が東軍方軍勢の陣地となったのに対して、「鶏冠井城」は西軍方に属するお城でした。

さて、この「鶏冠井城」はどこにあったのでしょうか。中世の鶏冠井の遺跡としてよく知られているのは御屋敷遺跡で、平安～室町時代の遺

跡です。北真経寺の東側の、鶏冠井の昔からの家々が集まる付近を中心として、建物や柵、井戸の跡や土器などが発見されています。

大正時代の地図を見ると、向日丘陵からのびる段丘の端に、鶏冠井の集落があるようすがよくわかります。御屋敷や堀ノ内など、いかにも中世のお城の存在をうかがわせる小字名があります。北真経寺の近くが、中世の真経寺の場所ともいわれており、信仰の中心である寺院のまわりには家々が集まり、その一角に城館があったとも想像されます。この辺りの道は、狭くて入り組んでいますが、こうしたようすは中世の館跡がある集落の特徴でもあります。

鶏冠井城の候補地は、もう一つあります。御屋敷遺跡から西へ約500メートル離れた興隆寺跡です。興隆寺は、向日町が天正20年(1592)にできはじ

新着図書のご案内

今月の一冊

ねむれないこぶた

セシル・ユドゥリジエ絵・文 アシェット婦人画報社
みんなは グーグー、プープー ねむっているのに
ひとり ねむれない こぶたがいます
こぶたのシモンが ねむらない理由は...

一般図書

- 英語で紹介する日本 桑原功次著 ナツメ社
● バリ・メトロ散歩 坂井彰代文 東京書籍
● 横浜改革中田市長1000日の戦い 横浜改革特別取材班著 ブックマン社
● 地村保絆なお強く 別離の苦難を乗り越えて 地村保・岩切裕共著 主婦の友社
● 日本一元気な動物園 旭山動物園8年間の記録 多田ヒロミ著 小学館
● 生ジュース&健康ドリンク 自然をぎゅっと絞ったおいしいレシピ215 植木もも子著 新星出版社
● エコライフのすすめ どちらの生活を選びますか? 東京大学システム創生学科編 丸善
● 必ず片付け収納のルール302 整理整頓が苦手なあなたの部屋をきれいに 成美堂出版編集部 成美堂出版
● ディックブルーナ ぼくのこと、ミッフィーのこと ディック・ブルーナ監修 講談社
● 映画道楽 鈴木敏夫著 ぴあ
● 蒲公英草紙 恩田陸著 集英社

児童図書

- 根津あかね いわむらかずお文・絵 理論社
● 風神秘抄 萩原規子作 徳間書店
● 世にも奇妙な動物たち チャールズ・オグデン作 理論社
● バイオニクル1~8 グレグ・ファースティ著 主婦の友社
● フェリックスと異界の伝説1 エリザベス・ケイ作 あすなる書房
● メディエータ ゴースト、好きになっちゃった メグ・キャボット作 理論社
● ババールの美術館 ロランド・ブリュノフ作 評論社
● くいしんぼうのゴワンフレット テオ文、ボワリ絵 アシェット婦人画報社
● こりすのはつなめ 浜田広介作 金の星社
● ウィリアムのこねこ マージョリー・フラック文 新風舎
● まほうのむち オルガ・ルカイユ作 評論社

お問い合わせ 図書館 ☎931-1181