

市 民 生 活

1. 困りごと相談件数

年 次	総 計	借地・ 借家問題	金 銭 問 題	夫婦・ 男女関係	相 続 問 題	近 隣 問 題	交 通 事 故 問 題	扶 養・ 家族関係	登 記 相 談
平成9年	111	12	13	22	10	21	1	－	3
10	127	10	19	20	9	29	2	6	1
11	112	4	22	13	14	17	4	1	1
12	111	9	24	23	13	9	2	1	1
13	184	13	24	22	30	25	2	11	13

生 活 問 題	老 人・ 身障・ 福祉	建 築・ 住宅問題	そ の 他
8	5	3	13
9	7	1	14
8	5	2	21
9	2	3	15
5	4	3	32

資料：秘書広報課

2. 諸証明交付件数

年 度	合 計	戸 籍 謄 抄 本	印 鑑 証 明
平成9年	98,787	9,130	29,599
10	88,542	9,005	28,217
11	81,930	8,796	29,077
12	89,556	8,957	28,145
13	91,386	8,673	27,508

外国人登録記載事項証明	各 種 証 明	各 種 閲 覧	自動車運行許可
518	48,184	11,089	267
513	40,521	10,076	210
529	35,636	7,678	214
512	35,429	16,292	221
478	35,380	19,089	258

注) 平成12年4月から「外国人登録済証明」は「外国人登録
記載事項証明」に名称が変更された。

資料：市民課

3. 消費生活相談の受付状況（平成13年度）

（1）商品・役務別件数

単位：件

区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	12	12	-	-
	食 料 品	2	1	-	1
	住 居 品	3	3	-	-
	光 熱 水 品	4	3	1	-
	被 服 品	7	6	1	-
	保 健 衛 生 品	7	7	-	-
	教 養 娛 楽 品	5	5	-	-
	車 輜 ・ 乗 り 物	1	1	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	2	2	-	-
	そ の 他 の 商 品	-	-	-	-
役 務	ク リ ー ニ ン グ	-	-	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	4	4	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理 等	12	10	2	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	3	3	-	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	11	10	1	-
	教 育 サ ー ビ ス	3	2	1	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	-	-	-	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	-	-	-	-
	そ の 他 の 役 務	9	4	5	-
	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	6	5	1	-
他 の 行 政 サ ー ビ ス		-	-	-	-
そ の 他		-			
総 数		91			

（2）相談の多い商品・役務

	商 品 ・ 役 務 名	件 数
1	浄 水 器（訪 問 販 売）	7
2	ネ ッ ク レ ス ・ リ ン グ	6
3	内 職 商 法	5
4	住 宅 リ フ ォ ー ム	5
5	賃 貸 マ ン シ ョ ン	5

資料：市民安全課

4. たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平 成 9 年 度	102,888	244,831
10	104,363	253,323
11	101,931	267,188
12	100,448	267,152
13	93,733	249,276

資料：税務課

5. 物価調査の推移

単位：円

品 名	銘 柄	単 位	平成 9年平均	10年平均	11年平均	12年平均	13年平均
小 麦 粉	日清小麦粉フラワー	1 kg	191	196	198	190	184
即 席 ラ ー メ ン	サッポロー番又は 日清出前一丁	1 袋	81	81	82	81	82
食 パ ン	6 枚 切 ・ 中	1 斤	174	177	176	173	182
牛 肉	すきやき用・中(薄切り)	100 g	316	341	337	313	332
鶏 肉	若鶏もも肉・中	100 g	120	120	128	119	126
鶏 卵	白色系 M サイズ	10 個	199	186	187	200	190
マ ー ガ リ ン	「雪印ネオソフト」又は 「ラーマソフト」	450 g	233	252	250	248	244
牛 乳	雪印・明治牛乳 3.5 (3.6) 牛 乳	1 L	212	208	215	197	210
玉 ね ぎ		100 g	23	27	27	22	24
ば れ い し ょ	男 爵	100 g	26	29	30	29	28
き ゅ う り	中 サ イ ズ	1 本	56	58	55	28	46
キ ャ ベ ツ		100 g	19	25	23	19	21
し ょ う 油	キッコーマン濃口	1 L	280	280	297	302	297
み そ	タケヤみそ (特醸)	1 kg	377	370	375	403	391
砂 糖	上 白 糖	1 kg	228	225	224	221	209
マ ヨ ネ ー ズ	キ ュ ー ピ ー	500 g	286	283	279	278	257
食 用 油	日清サラダ油	700 g	387	370	399	364	341
インスタントコーヒー	ゴールドブレンド	150 g	1,043	1,157	1,170	1,197	1,176
い ち ご	M サ イ ズ ・ 優	1 パ ッ ク	420	400	259	410	409
ぶ ど う	デラウェア	100 g	145	119	168	76	128
り ん ご	ふじ又はサンふじ中	1 個	124	137	160	141	164
み か ん	優 ・ M サ イ ズ	1 kg	397	431	509	514	357

資料：市民安全課

6. コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成9年度	49,024	3,987	16,666	5,249	6,656	7,364	9,102
10	50,757	5,001	16,297	6,000	6,033	7,918	9,508
11	52,718	4,662	16,681	7,403	7,183	7,674	9,115
12	53,289	5,244	17,807	7,450	6,514	7,829	8,445
13	51,906	4,722	17,395	7,350	6,069	8,043	8,327

資料：総務課