
市 民 生 活

1. 困りごと相談件数

年次	総計	借地・借家問題	金銭問題	夫婦・男女関係	相続問題	近隣問題	交通事故問題	扶養・家族関係	登記相談	生活問題	老人・身障・福祉	建築・住宅問題	国税	その他
平成10年	127	10	19	20	9	29	2	6	1	9	7	1	-	14
11	112	4	22	13	14	17	4	1	1	8	5	2	-	21
12	111	9	24	23	13	9	2	1	1	9	2	3	-	15
13	184	13	24	22	30	25	2	11	13	5	4	3	-	32
14	203	13	31	29	27	16	1	9	9	5	9	4	21	29

資料：秘書広報課

2. 女性のための相談事業

年度	合計	夫婦関係	子ども	家庭	人間関係	からだ	仕事
平成13年度	22(内DV 8件)	12	1	7	1	-	1
平成14年度	22(内DV 7件)	11	5	3	2	1	-

注)「DV」とは、夫婦や恋人などの男女(パートナー)間において、特に男性から女性に対して加えられる暴力のこと。

資料：健康都市推進室

3. 諸証明交付件数

年度	合計	戸籍謄抄本	印鑑証明
平成10年度	88,542	9,005	28,217
11	81,930	8,796	29,077
12	89,556	8,957	28,145
13	91,386	8,673	27,508
14	91,161	9,013	28,736

外国人登録記載事項証明	各種証明	各種閲覧	自動車運行許可
513	40,521	10,076	210
529	35,636	7,678	214
512	35,429	16,292	221
478	35,380	19,089	258
507	37,598	15,075	232

注)平成12年4月から「外国人登録済証明」は「外国人登録記載事項証明」に名称が変更された。

資料：市民課

4. 消費生活相談の受付状況（平成14年度）

(1) 商品・役務別件数

単位：件

区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	13	13	-	-
	食 料 品	5	4	1	-
	住 居 品	9	9	-	-
	光 熱 水 品	4	4	-	-
	被 服 品	-	-	-	-
	保 健 衛 生 品	7	7	-	-
	教 養 娛 楽 品	-	-	-	-
	車 輜 ・ 乗 り 物	1	1	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	4	4	-	-
	そ の 他 の 商 品	4	4	-	-
役 務	ク リ ー ニ ン グ	3	3	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	4	4	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理 等	12	12	-	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	15	15	-	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	19	19	-	-
	教 育 サ ー ビ ス	4	4	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	3	3	-	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	2	2	-	-
	そ の 他 の 役 務	5	5	-	-
	内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	4	4	-	-
他 の 行 政 サ ー ビ ス	1	1	-	-	
そ の 他	-	-	-	-	
総 数	119	118	1	-	

(2) 相談の多い商品・役務

	商品・役務名	件 数
1	床下換気扇・耐震・修理	11
2	ツーショットダイヤル	8
3	サラ金	7
4	温熱治療器	6
5	ネットワーク・リング	6

資料：市民安全課

5. たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平 成 10 年 度	104,363	253,323
11	101,931	267,188
12	100,448	267,152
13	93,733	249,276
14	92,033	244,786

資料：税務課

6. 物価調査の推移

単位：円

品名	銘柄	単位	平成 10年平均	11年平均	12年平均	13年平均	14年平均
小麦粉	日清小麦粉フラワー	1 kg	196	198	190	184	187
即席ラーメン	サッポロ一番又は日清出前一丁	1袋	81	82	81	82	78
食パン	6枚切・中	1斤	177	176	173	182	173
牛肉	すきやき用・中(薄切り)	100 g	341	337	313	332	415
鶏肉	若鶏もも肉・中	100 g	120	128	119	126	123
鶏卵	白色系 M サイズ	10 個	186	187	200	190	198
マーガリン	「雪印ネオソフト」又は「ラーマソフト」	450 g	252	250	248	244	217
牛乳	雪印・明治牛乳 3.5 (3.6) 牛乳	1 L	208	215	197	210	208
玉ねぎ		100 g	27	27	22	24	19
ばれいしょ	男爵	100 g	29	30	29	28	23
きゅうり	中サイズ	1本	58	55	28	46	74
キャベツ		100 g	25	23	19	21	18
しょう油	キッコーマン濃口	1 L	280	297	302	297	319
みそ	タケヤみそ (特醸)	1 kg	370	375	403	391	398
砂糖	上白糖	1 kg	225	224	221	209	203
マヨネーズ	キューピー	500 g	283	279	278	257	269
食用油	日清サラダ油	700 g	370	399	364	341	405
インスタントコーヒー	ゴールドブレンド	150 g	1,157	1,170	1,197	1,176	1,191
いちご	M サイズ・優	1パック	400	259	410	409	...
ぶどう	デラウェア	100 g	119	168	76	128	...
りんご	ふじ又はサンふじ	1個	137	160	141	164	...
みかん	優・M サイズ	1 kg	431	509	514	357	382

資料：市民安全課

7. コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成10年度	50,757	5,001	16,297	6,000	6,033	7,918	9,508
11	52,718	4,662	16,681	7,403	7,183	7,674	9,115
12	53,289	5,244	17,807	7,450	6,514	7,829	8,445
13	51,906	4,722	17,395	7,350	6,069	8,043	8,327
14	51,678	5,273	17,066	8,315	5,028	7,924	8,072

資料：総務課